

№ п/п	Обязательное требование	Подтверждающий документ	Показатель	ИНДЕКС ГОТОВНОСТИ		Расчет показателей готовности (рабочие формулы и ячейки для заполнения)	Значение (автоматически)	
				Вес показателя	Наименование показателя			
1	Выполнить требования, установленные частью 6 статьи 20 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Федеральный закон о теплоснабжении) (подпункт 11.1 пункта 11 Правил обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Минэнерго России от 13 ноября 2024 г. № 2324 (далее – Правила))	-	Показатель выполнения требований Федерального закона о теплоснабжении	0,85	К <sub>тот</sub> от 0,85	0,85	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $Инд\text{екс} = K_{\text{тот}} \cdot 0,85 +$	1
1.1	Обеспечивать эксплуатацию теплопотребляющих установок в соответствии с требованиями безопасности в сфере теплоснабжения, установленными статьей 23.2 Федерального закона о теплоснабжении (пункт 1, часть 6 статьи 20 Федерального закона о теплоснабжении)	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.1 – 11.5.10 пункта 11 Правил	Показатель обеспечения эксплуатации теплопотребляющих установок в соответствии с требованиями безопасности	0,8	К <sub>эксп</sub>	0,8	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{\text{эксп}} = K_{\text{тот}} * 0,31 + K_{\text{авт}} * 0,31 + K_{\text{авт}} * 0,01 + K_{\text{авт}} * 0,01 + K_{\text{авт}} * 0,31 + K_{\text{авт}} * 0,01$	0,80
1.1.1	Акты проверки теплопотребляющей установки, проведенной в присутствии представителя единой теплоснабжающей организации, в зону (зону) деятельности которой входит система (системы) теплоснабжения, установленные требованиями пункта 9.2.9 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Минэнерго России от 24 марта 2003 г. № 115 (далее – Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок) (подпункт 11.5.11 пункта 11 Правил)	Акты проверки теплопотребляющей установки, проведенной в присутствии представителя единой теплоснабжающей организации, в зону (зону) деятельности которой входит система (системы) теплоснабжения, установленные требованиями пункта 9.2.9 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Минэнерго России от 24 марта 2003 г. № 115 (далее – Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок)	Показатель наличия акта проверки наличия акта осмотра теплопотребляющей установки	0,31	К <sub>авт</sub>	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	1
1.1.2	Акты о проведении наладки режимов потребления тепловой энергии и (или) теплоснабжения (в том числе тепловых и гидравлических режимов) теплового пункта, внутридомовых сетей и теплопотребляющих установок, актов об установке и пломбировании дроссельных (ограничительных) устройств во внутренних системах, включая элеваторы и шайбы на линиях рециркуляции горячего водоснабжения в соответствии с пунктом 9.3.25 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (подпункт 11.5.2 пункта 11 Правил)	Акты о проведении наладки режимов потребления тепловой энергии и (или) теплоснабжения (в том числе тепловых и гидравлических режимов) теплового пункта, внутридомовых сетей и теплопотребляющих установок, актов об установке и пломбировании дроссельных (ограничительных) устройств во внутренних системах, включая элеваторы и шайбы на линиях рециркуляции горячего водоснабжения в соответствии с пунктом 9.3.25 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок	Показатель наличия актов о проведении наладки режимов потребления тепловой энергии и (или) теплоснабжения	0,31	К <sub>авт</sub>	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	1
1.1.3	Акт проверки (осмотра) запорной арматуры, в том числе в высших (воздушный) и низших точках трубопровода (спуски) и арматуры постоянного регулирования на предмет наличия и работоспособности, плотности (герметичности) сварных соединений, плотности теплоизоляции в соответствии с проектными решениями, наличия соответствующих неповрежденных пломб, установленных теплоснабжающими и теплосетевыми организациями (подпункт 11.5.3 пункта 11 Правил)	Акт проверки (осмотра) запорной арматуры, в том числе в высших (воздушный) и низших точках трубопровода (спуски) и арматуры постоянного регулирования на предмет наличия и работоспособности, плотности (герметичности) сварных соединений, плотности теплоизоляции в соответствии с проектными решениями, наличия соответствующих неповрежденных пломб, установленных теплоснабжающими и теплосетевыми организациями (подпункт 11.5.3 пункта 11 Правил)	Показатель наличия акта проверки (осмотра) арматуры и арматуры постоянного регулирования	0,01	К <sub>авт</sub>	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	1

114	
115	
116	
117	
118	

<p>Установленные пунктами 2.1.2, 2.1.3 Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок организационно-распорядительные документы организации о назначении ответственных лиц за безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок для объектов и (или) установочные пункты 2.28 Правил промышленной безопасности при использовании оборудования, работающего под избыточным давлением, утвержденных приказом Ростехнадзора от 15 декабря 2020 г. № 536 (далее – Правила промышленной безопасности), ответственных лиц за безопасную эксплуатацию оборудования под давлением и ответственных за осуществление производственного контроля при эксплуатации оборудования на опасных производственных объектах (далее – ОПО) (подпункт 11.5.4 пункта 11 Правил)</p>	<p>Показатель назначения ответственных лиц за безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок</p>	<p>0,01</p>	<p>К<sub>пов</sub></p>	<p>1</p>	<p>Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0</p>	<p>0</p>
<p>Акты о проведении испытаний на плотность и прочность (гидравлических испытаний) тепловых энергоустановок, включая трубопроводы тепловых сетей (при наличии) и участков тепловых вводов (до вводной запорной арматуры) в границах балансовой принадлежности, оборудования индивидуальных тепловых пунктов и внутренних систем теплоснабжения в соответствии с требованиями пунктов 9.8, 9.1.59 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок и наличие записей о результатах проведенных испытаний в паспорте теплового пункта и (или) теплопотребляющих установок (подпункт 11.5.5 пункта 11 Правил)</p>	<p>Показатель наличия актов о проведении испытаний на плотность и прочность (гидравлических испытаний) тепловых энергоустановок, включая трубопроводы тепловых сетей (при наличии) и участков тепловых вводов</p>	<p>0,31</p>	<p>К<sub>конт</sub></p>	<p>1</p>	<p>Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0  Значение индекса готовности I<sub>инт</sub> не может быть более 0,8 в случае, если данный показатель равен 0</p>	<p>1</p>
<p>Организационно-распорядительные документы об утверждении перечня производственных инструкций для безопасной эксплуатации котлов и вспомогательного оборудования в случае эксплуатации ОПО, разработанного в соответствии с пунктом 2.78 Правил промышленной безопасности, и (или) перечня документации эксплуатирующей организации для объектов, не являющихся ОПО, разработанного в соответствии с пунктом 2.8.2 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (подпункт 11.5.6 пункта 11 Правил)</p>	<p>Показатель наличия перечня производственных инструкций для безопасной эксплуатации котлов и вспомогательного оборудования в случае эксплуатации ОПО</p>	<p>0,01</p>	<p>К<sub>инстр</sub></p>	<p>1</p>	<p>Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0</p>	<p>1</p>
<p>Утвержденные в соответствии с требованиями пункта 2.2 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок эксплуатационные инструкции объектов теплоснабжения и (или) производственные инструкции, разработанные в соответствии с пунктом 2.78 Правил промышленной безопасности (подпункт 11.5.7 пункта 11 Правил)</p>	<p>Показатель наличия эксплуатационных инструкций объектов теплоснабжения и (или) производственных инструкций</p>	<p>0,01</p>	<p>К<sub>экспл.инстр</sub></p>	<p>1</p>	<p>Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0</p>	<p>0</p>
<p>Паспорта тепловых пунктов или котлов-пасспортов тепловых пунктов в соответствии с пунктом 9.1.5 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, а также проектно-техническая документация на здание (сооружение) в части внутренних систем теплоснабжения по теплопотребляющим установкам, установленным в здании (сооружении) (подпункт 11.5.8 пункта 11 Правил)</p>	<p>Показатель наличия паспортов тепловых пунктов и проектно-технической документации на здание в части внутренних систем теплоснабжения по теплопотребляющим установкам</p>	<p>0,01</p>	<p>К<sub>паспорт.тех.инстр</sub></p>	<p>1</p>	<p>Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0</p>	<p>0</p>

1.1.9	Выписка из утвержденного штатного расписания, подтверждающая наличие персонала, осуществляющего функции эксплуатационной, диспетчерской и аварийной служб или договора на техническое обслуживание, энергосервисные контракты в случае привлечения специализированных организаций для эксплуатации оборудования (подпункт 11.5.9 пункта 11 Правил)	Показатель наличия персонала, осуществляющего функции эксплуатационной, диспетчерской и аварийной служб или договора на техническое обслуживание, энергосервисных контрактов	0,01	Коп	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	1
1.1.10	Акты или документы, подтверждающие проверку работоспособности автоматических регуляторов температуры воды, подаваемой в системы горячего водоснабжения, а также проверку настроечных характеристик и установок систем регулирования и (или) регуляторов температуры и давления теплоносителя на системы отопления и воды на системы горячего водоснабжения; отграничения расхода воды через тепловой пункт в соответствии с пунктами 9.3.22, 9.4.18 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (подпункт 11.5.10 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов или документов, подтверждающих работоспособность автоматических регуляторов температуры воды	0,01	Коп	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	1
1.2	Обеспечивать готовность к соблюдению указанного в договоре теплоснабжения режима потребления тепловой энергии (пункт 2 части 6 статьи 20 Федерального закона о теплоснабжении)	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.11, 11.5.19 пункта 11 Правил	Показатель обеспечения соблюдения указанного в договоре теплоснабжения режима потребления тепловой энергии	0,03	Коп	0,03	Расчет осуществляется автоматически по формуле $K_{\text{Коп}}=0,5 \cdot K_{\text{Коп}}+0,5 \cdot K_{\text{Коп}}$
1.2.1	Акты осмотра объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок на предмет наличия несанкционированных врезок для разбора сетевой воды или потребления тепловой энергии на теплопотребляющих энергоустановках, или для перекроения запорной системы теплоснабжения на открытую систему теплоснабжения с разбором сетевой воды или отступлений от проектного решения (подпункт 11.5.11 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов осмотра объектов теплопотребляющих установок на предмет наличия несанкционированных врезок	0,5	Коп	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	0,03
1.2.2	Подписанный представителем теплоснабжающей организации и уполномоченным представителем потребителя тепловой энергии акт проверки технической готовности теплопотребляющей установки объекта к отопительному периоду, составленный по результатам анализа документов и визуального осмотра, с указанием выявленных замечаний, свидетельствующих о несоблюдении потребителем требований безопасности и (или) невыполнении мероприятий, обеспечивающих соблюдение указанного в договоре теплоснабжения или предусмотренного нормативными актами режима потребления тепловой энергии (подпункт 11.5.19 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов проверки технической готовности теплопотребляющей установки объекта к отопительному периоду	0,5	Коп	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	1
1.3	Обеспечивать отсутствие задолженности за поставленные тепловую энергию (мощность), теплоноситель (пункт 3 части 6 статьи 20 Федерального закона о теплоснабжении)	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.12, 11.5.13 пункта 11 Правил	Показатель отсутствия задолженности за поставленные тепловую энергию	0,15	Коп	0,15	Расчет осуществляется автоматически по формуле $K_{\text{Коп}}=0,05 \cdot K_{\text{Коп}}+0,95 \cdot K_{\text{Коп}}$
1.3.1	Копии заключенных договоров теплоснабжения и (или) договоров оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности (подпункт 11.5.12 пункта 11 Правил)	Показатель наличия заключенных и (или) договоров оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности	0,05	Коп	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	0,15

1.3.2	Организовать коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя в соответствии с требованиями, установленными статьями 19 Закона о теплоснабжении (пункт 4 части 6 статьи 20 Федерального закона о теплоснабжении)	Акты сверки расчетов за поставленную тепловую энергию (мощность), теплоснабжение, горячую воду, оказание услуг по поддержанию резервной тепловой мощности по состоянию на дату проверки, подтверждающей отсутствие задолженности, либо подписанное сторонами соглашение, подтверждающее урегулирование порядка погашения всей существующей задолженности (подпункт 11.5.13 пункта 11 Правил)	Показатель отсутствия задолженности либо подписанное сторонами соглашение, подтверждающее урегулирование порядка погашения всей существующей задолженности	0,95	$K_{\text{свп}}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	1
1.4		Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.14, 11.5.15 пункта 11 Правил	Показатель организации коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя	0,02	$K_{\text{свт}}$	0,02	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{\text{свт}} = K_{\text{дтп}} + 0,5 \cdot K_{\text{дтп}} + 0,5$	0,02
1.4.1		Акты периодической проверки узла учета, составленные в соответствии с пунктом 73 Правил коммерческого учета, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 № 1034, акты разграничения балансовой принадлежности (подпункт 11.5.14 пункта 11 Правил)	Показатель наличия акта проверки узла учета	0,5	$K_{\text{дтп}}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	1
1.4.2		Акты проверки контрольно-измерительных приборов в тепловом пункте, с обязательным указанием заводских номеров, отметки о наличии паспортов контрольно-измерительных приборов (подпункт 11.5.15 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов проверки контрольно-измерительных приборов в тепловом пункте	0,5	$K_{\text{дтп}} + 0,5$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	1
2	В случае эксплуатации жилищного фонда обеспечить выполнение требований Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя Российской Федерации от 27 сентября 2003 № 170 (далее – Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда) (подпункт 11.2 пункта 11 Правил)	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.16, 11.5.17 пункта 11 Правил	Показатель выполнения Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда	0,06	$K_{\text{дтп}} + 0,3$	0,06	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{\text{дтп}} = K_{\text{дтп}} + 0,7 + K_{\text{дтп}} + 0,3$	0,06
2.1		Акты выполненных работ по подготовке к отопительному периоду теплового контура здания и норм технической эксплуатации жилищного фонда (подпункт 11.5.16 пункта 11 Правил)	Показатель выполнения работ по подготовке к отопительному периоду теплового контура здания	0,7	$K_{\text{дтп}} + 0,7$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	1
2.2		Акты о проведении дезинфекции систем теплоснабжения с открытой схемой теплоснабжения и горячего водоснабжения в соответствии с пунктом 5.2.10 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 2 (далее – СанПиН 1.2.3685-21), и акты о результатах отбора проб воды из системы на оформленные аккредитованной лабораторией (подпункт 11.5.17 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов о проведении дезинфекции систем теплоснабжения и горячего водоснабжения и схемы теплоснабжения и горячего водоснабжения при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению	0,3	$K_{\text{дтп}} + 0,3$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	1
3	Обеспечить выполнение требований, предусмотренного пунктом 11 Правил пользования газом и предоставления услуг по газоснабжению в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2002 г. № 317, в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (подпункт 11.3 пункта 11 Правил)	Для лиц, указанных в подпунктах 1.4, 1.5 пункта 1 Правил, копии акта обследования дымоходов и вентиляционных каналов многоквартирных домов перед отопительным периодом, копии действующего договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме (пункт 11.5.18 пункта 18 Правил)	Показатель обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению	0,02	$K_{\text{дтп}} + 0,5$	0,02	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{\text{дтп}} = K_{\text{дтп}} + 0,5 \cdot K_{\text{дтп}} + 0,5$	0,02
3.1		Показатель наличия акта обследования дымоходов и вентиляционных каналов многоквартирных домов перед отопительным периодом	Показатель наличия акта обследования дымоходов и вентиляционных каналов многоквартирных домов перед отопительным периодом	0,5	$K_{\text{дтп}} + 0,5$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0	1

3.2	<p>Обеспечить выполнение в установленные сроки предписаний, вынуждающих к работе в отопительный период, выданных федеральным органом исполнительной власти государственного энергетического надзора, федеральным государственным надзором в области промышленной безопасности, федеральными органами исполнительной власти в сфере обороны, государственной охраны, внешней разведки, государственной подготовки и мобилизации, исполнения наложенных (их подразделением) (в случае, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 41 Федерального закона о теплоснабжении и абзацем вторым пункта 2 статьи 5 Федерального закона от 21 июля 1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» (далее – Федеральный закон о промышленной безопасности), об устранении нарушений требований пунктов 2.2.1, 2.3.14, 2.3.15, 2.8.1, 6.2.52, 6.2.62, 9.1.53, 9.2.9, 9.2.10, 9.2.12, 9.2.13, 9.2.20, 9.3.10, 9.3.11, 9.3.19, 9.3.24, 9.3.25, 10.1.9, 11.1, 11.2, 11.5 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, пунктов 394, 396 – 399, 403 Правил промышленной безопасности (подпункт 11.4 пункта 11 Правил)</p>	<p>Служба, представляющая федеральным органом исполнительной власти государственного энергетического надзора, федеральное государственное надзора в области промышленной безопасности, федеральными органами исполнительной власти в сфере обороны, обеспечения безопасности, государственной охраны, внешней разведки, мобилизации, исполнения наложенных (их подразделением) (в случае, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 41 Федерального закона о теплоснабжении и абзацем вторым пункта 2 статьи 5 Федерального закона о промышленной безопасности), в комиссии по оценке готовности к отопительному периоду (подпункт 11.4 пункта 11 Правил)</p>	<p>Показатель наличия действующего договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме</p>	0,5	Качество	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0	1
5	<p>Обеспечить выполнение плана подготовки к отопительному периоду, предусмотренного пунктом 3 Правил, и составленного с учетом пункта 11.1 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (подпункт 11.5 пункта 11 Правил)</p>	<p>План подготовки к отопительному периоду (пункт 3 Правил)</p>	<p>Показатель наличия утвержденного плана подготовки к отопительному периоду</p>	0,02	Качество	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0	1

