

СОГЛАСОВАНО

Начальник ФГКУ

«УВО ВДГ России по ХМАО – Югре»

Подполковник полиции

Н.А. Горбатенко

«17» 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента культуры

Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

М.С. Козлова

2025 г.

### АЛГОРИТМЫ (типовые)

действий работников объекта (территории) и иных лиц, находящихся на объекте (территории),

при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории),

в том числе алгоритм действий по безопасной и своевременной эвакуации работников объекта (территории) и иных лиц,

находящихся на объекте (территории).

2025 г.

## 1. Применяемые термины и сокращения.

**Взрывное устройство** – предмет, вызывающий подозрения при его обнаружении (имеющий признаки взрывного устройства), который может выглядеть как сумка, сверток, пакет или коробка, бесхозно находящиеся в зоне возможного одновременного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных, пожароопасных объектов, различного рода коммуникаций, в том числе при наличии на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты, издаваемых звуков, исходящих запахов.

**Горячая жидкость** – жидкость, способная воспламеняться при использовании источника зажигания и самостоятельно гореть после его удаления.

**Беспилотный летательный аппарат (БПЛА)** – летательный аппарат без экипажа на борту, полностью автоматический либо управляемый дистанционно.

**Место сбора (безопасная зона)** – участок местности (здание), расположенный вблизи объекта, обладающий достаточной площадью для размещения людей, подлежащих эвакуации, обеспечивающий безопасное удаление от поражающих факторов взрыва и возможных последствий разрушения конструкций объекта. В целях исключения обморожения людей в зимнее время года местом сбора могут назначаться близлежащие здания достаточной площади иного назначения (формы собственности) по согласованию с руководителем, оперативными службами и правообладателями таких зданий.

**Объект** – строения (территория) Учреждения.

**Оперативные службы** – представители территориальных органов безопасности, Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), Министерства внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

**Передача тревожного сообщения** – активация системы передачи тревожных сообщений в подразделениях войск национальной гвардии Российской Федерации или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» либо по другому действующему номеру (в том числе посредством проводной телефонной или сотовой связи).

**Руководитель** – Руководитель организации и его заместители, руководители структурных подразделений, начальники самостоятельных отделов и их заместители.

**Сотрудники (персонал)** – сотрудники Учреждения, административный и иной персонал объекта (библиотекари, капельдинеры, профессорско-преподавательский состав, задействованный в обучении студентов и др.).

**Сотрудник охранной организации (работник охраны)** – сотрудник (персонал) ведомственной охраны федеральных органов исполнительной власти, сотрудник (персонал) частной охранной организации, осуществляющий охрану объекта.

**Система оповещения** – автономная система (средство) экстренного оповещения сотрудников и иных лиц<sup>1</sup>, находящихся на объекте, об угрозе совершения или о совершении террористического акта.

**СКУД** - система контроля и управления доступом — совокупность программно-аппаратных технических средств контроля и средств управления, имеющих целью ограничение и регистрацию входа-выхода объектов (людей, транспорта) на заданной территории через «точки прохода»: двери, ворота, КПП.

**ИТ-инфраструктура** – это совокупность всего программного обеспечения, оборудования, сетей и подключенных сервисов, образующих ИТ-среду организации. Каждый компонент ИТ-инфраструктуры предоставляет разные сервисы и повышает общую эффективность системы. Инфраструктура информационных технологий может состоять из следующих компонентов: серверы, персональные компьютеры, коммутаторы, маршрутизаторы, веб-серверы, операционные системы, СМС, CRM-системы.

## 2. Алгоритмы действий руководства, сотрудников (персонала) и сотрудников охранной организации Учреждения, при совершении (угрозе совершения) преступлений террористической направленности.

### 2.1. Вооруженное нападение

Категория персонала	Стрелок на территории		Действия	
	Стрелок в здании			
Руководство (руководитель и его заместители)	<p>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории), а также руководителя органа (организации) в сфере культуры, являющегося правообладателем объекта (территории);</p> <p>- принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения <b>«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!»</b>, в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения – любым доступным способом;</p> <p>- обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);</p> <p>- принять меры к укрытию сотрудников и иных лиц<sup>2</sup></p>			
	<p>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории), а также руководителя органа (организации) в сфере культуры, являющегося правообладателем объекта (территории);</p> <p>- принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения <b>«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!»</b>, в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения – любым доступным способом;</p> <p>- обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);</p> <p>- принять меры к укрытию сотрудников и иных лиц<sup>3</sup> в закрываемых</p>			

<sup>1</sup> Посетителей, обучающихся, зрителей и т.д. - в зависимости от организации.

<sup>2</sup> Посетителей, обучающихся, зрителей и т.д. - в зависимости от организации.

<sup>3</sup> Посетителей, обучающихся, зрителей и т.д. - в зависимости от организации.

	<p>в закрываемых помещениях здания с последующим прекращением их перемещения внутри объекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- укрыться самому;</li> <li>- при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя и проникновения его в здания (удаленное блокирование входов в здания с помощью СКУД, дистанционных магнитных запорных устройств или изоляции в определенной части территории);</li> <li>- находиться на постоянной связи с оперативными службами;</li> <li>- при возможности дистанционно отслеживать ситуацию на территории и направление движения нарушителя, информировать об этом оперативные службы;</li> <li>- обеспечить, по возможности, беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li> <li>- обеспечить проведение неотложных мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>	<p>помещениях здания с последующим прекращением их перемещения внутри объекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- укрыться самому;</li> <li>- при возможности принять меры к удаленному воспрепятствованию (с помощью СКУД, дистанционных магнитных запорных устройств) дальнейшего продвижения нарушителя (изолиацию в определенной части здания);</li> <li>- находиться на постоянной связи с оперативными службами;</li> <li>- при возможности отслеживать ситуацию в здании и направление движения нарушителя, информировать об этом оперативные службы;</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li> <li>- обеспечить проведение неотложных мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
<p><b>Категория персонала</b></p>	<p><b>Стрелок на территории</b></p>	<p><b>Действия</b></p>
<p><b>Сотрудники (персонал), иные лица</b></p>	<p>при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от опасности, уведя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, обеспечить информирование оперативных служб и руководителя объекта о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уведя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке;</li> <li>- находиться в помещении, необходимо закрыть дверь на ключ, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;</li> <li>- принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звук) в помещении;</li> <li>- обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом (<b>при возможности</b>);</li> <li>- обеспечить передачу информации о вооруженном нападении руководителю объекта любым доступным способом (<b>при возможности</b>);</li> <li>- не допускать общения людей по любым средствам связи;</li> <li>- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) беззвучный режим либо их отключению;</li> <li>- ожидать прибытия оперативных служб, заблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства объекта либо оперативных</li> </ul>	<p>при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от здания, в котором находится преступник, уведя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, обеспечить информирование оперативных служб и руководителя объекта о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уведя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке;</li> <li>- находиться в помещении, необходимо закрыть дверь на ключ, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;</li> <li>- принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звук) в помещении;</li> <li>- обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом (<b>при возможности</b>);</li> <li>- обеспечить передачу информации о вооруженном нападении руководителю объекта любым доступным способом (<b>при возможности</b>);</li> <li>- не допускать общения людей по любым средствам связи;</li> <li>- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) в беззвучный режим либо их отключению;</li> </ul>

	<p>службе;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить по указанию руководства объекта проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul> <p><b>При проведении операции правоохранительными органами по пресечению вооруженного нападения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;</li> <li>- по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства объекта либо оперативных служб;</li> <li>- обеспечить по указанию руководства объекта проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul> <p><b>При проведении операции правоохранительными органами по пресечению вооруженного нападения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;</li> <li>- по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;</li> <li>- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;</li> <li>- не бежать навстречу сотруднику, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.</li> </ul>
<p><b>Категория персонала</b></p> <p><b>Сотрудник охранной организации, сотрудник охраны</b></p>	<p><b>Стрелок на территории</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нажать кнопку тревожной сигнализации;</li> <li>- обеспечить незамедлительно передачу сообщения «<b>ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!</b>» посредством системы оповещения или любым доступным способом;</li> <li>- зафиксировать время события (при возможности);</li> <li>- обеспечить информирование руководства объекта о вооруженном нападении любым доступным способом (при возможности);</li> <li>- сообщить о происшествии и действиях нападающего, а также о видимом количестве оружия и иных средств нападения дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, сообщить старшему смены на объекте (при наличии) и оперативному дежурному ЧОП<sup>4</sup> (при возможности);</li> <li>- поддерживать постоянную связь с оперативным дежурным ЧОП, с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке (при возможности);</li> <li>- не покидать поста охраны, при нахождении вне поста охраны, следует при возможности занять какое-либо укрытие;</li> <li>- принять меры к воспрепятствованию дальнейшему продвижению нарушителя (блокирование входных дверей в здания или изоляция в определенной части территории) или его задержанию (при возможности);</li> <li>- обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и</li> </ul>	<p><b>Стрелок в здании</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нажать кнопку тревожной сигнализации;</li> <li>- обеспечить незамедлительно передачу сообщения «<b>ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!</b>» посредством системы оповещения или любым доступным способом;</li> <li>- зафиксировать время события (при возможности);</li> <li>- обеспечить информирование руководства объекта о вооруженном нападении любым доступным способом (при возможности);</li> <li>- сообщить о происшествии и действиях нападающего, а также о видимом количестве оружия и иных средств нападения дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, сообщить старшему смены на объекте (при наличии) и оперативному дежурному ЧОП (при возможности);</li> <li>- поддерживать постоянную связь с оперативным дежурным ЧОП, с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке (при возможности);</li> <li>- при нахождении вне поста охраны, следует занять какое-либо укрытие;</li> <li>- принять меры к воспрепятствованию дальнейшему продвижению нарушителя (блокирование входных дверей или изоляция в определенной части здания) или его задержанию (при возможности);</li> <li>- обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);</li> </ul>

<sup>4</sup> Частное охранное предприятие.

	<p>транспортных средств на объект (<b>кроме оперативных служб</b>);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отслеживать направление движения нарушителя и сообщать об этом руководству объекта любым доступным способом (<b>при возможности</b>);</li> <li>- оказывать первую помощь пострадавшим, пострадавшим, организовать эвакуацию людей с объекта (<b>при возможности</b>);</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства объекта и оперативных служб.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отслеживать направление движения нарушителя и сообщать об этом руководству объекта любым доступным способом (<b>при возможности</b>);</li> <li>- оказывать первую помощь пострадавшим, организовать эвакуацию людей с объекта (<b>при возможности</b>);</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства объекта и оперативных служб.</li> </ul>
--	--	--

## 2.2. Размещение взрывного устройства

Категория персонала	Взрывное устройство обнаружено на входе (при попытке проноса)	Взрывное устройство обнаружено в здании
<p><b>Руководитель и его заместители</b></p>	<p><b>Действия</b></p> <p>- дать сотруднику охраны распоряжение об оповещении опасной зоны. (при нехватке собственных сил охрана может привлечь персонал охраняемого объекта);</p> <p>- незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства (попытки его проноса);</p> <p>- дать сотруднику охраны распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения:</p> <p><b>«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»;</b></p> <p>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;</p> <p>- обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения людей в опасной зоне;</p> <p>- находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб;</p> <p>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</p>	<p><b>Действия</b></p> <p>- незамедлительно прибыть на место обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (кроме случаев получения информации о минировании посредством телефонных звонков и сообщений), оценить обстановку (возможно с привлечением сотрудника охраны) и принять решение об информировании оперативных служб и эвакуации людей;</p> <p>- незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства;</p> <p>- дать сотруднику охраны распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения:</p> <p><b>«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»;</b></p> <p>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;</p> <p>- обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения людей в опасной зоне;</p> <p>- находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб;</p> <p>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</p>

<p><b>Сотрудники</b> (персонал), иные лица</p>	<p>- при получении сигнала «<b>ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!</b>» посредством системы оповещения либо иным способом, необходимо уточнить место обнаружения взрывного устройства (опасная зона);</p> <p>- эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны;</p> <p>- при нахождении в помещении, не допуская паники, отключить все имеющиеся в помещении средства связи и иные приборы (при необходимости);</p> <p>- по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества;</p> <p>- по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны при возможной повторной детонации;</p> <p>- по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу;</p> <p>- после проведения эвакуации, не покидать место сбора до прибытия оперативных служб;</p> <p>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</p>	<p>- при получении сигнала «<b>ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!</b>» посредством системы оповещения либо иным способом, необходимо уточнить место обнаружения взрывного устройства (опасная зона);</p> <p>- эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны;</p> <p>- при нахождении в помещении, не допуская паники, отключить все имеющиеся в помещении средства связи и иные приборы (при необходимости);</p> <p>- по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества;</p> <p>- по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны при возможной повторной детонации;</p> <p>- по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу;</p> <p>- после проведения эвакуации, не покидать место сбора до прибытия оперативных служб;</p> <p>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</p>
<p><b>Сотрудники</b> <b>охранной</b> <b>организации,</b> <b>сотрудник охраны</b></p>	<p>- при обнаружении в ходе осмотра запрещенного к проносу предмета сотрудник охраны, проводящий осмотр, подает другому сотруднику охранной организации (наблюдающему через окно поста охраны или с помощью камер видеонаблюдения) сигнал блокировки дверей либо сам принимает все меры по недопущению лица на объект;</p> <p>- блокирует внутреннюю дверь объекта, активирует кнопку тревожной сигнализации, фиксирует точное время происшествия и сообщает о происшествии руководству объекта;</p> <p>- в зависимости от опасности нарушения (в том числе, от вида обнаруженного предмета, запрещенного к проносу) и протнотизируемой опасности нарушителя принимает одно из решений:</p> <p>- не задерживая нарушителя, предложить ему подождать у входа на объект, пока не будет получено разрешение на проход от старшего охраны (при этом фактически ожидая прибытие оперативных служб для дополнительной проверки и возможного задержания нарушителя);</p> <p>- принять решение на самостоятельное задержание нарушителя (при уверенности в возможности и эффективности таких действий, а также</p>	<p>- определить зону опасности и принять меры к ограждению и охране подходов к опасной зоне (при нехватке собственных сил охрана может привлечь персонал охраняемого объекта);</p> <p>- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события;</p> <p>- обеспечить по указанию руководителя объекта незамедлительную передачу сообщения;</p> <p>«<b>ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!</b>» посредством системы оповещения либо любым доступным способом;</p> <p>- не допускать в оцепленную зону людей и транспорт до завершения работы оперативных служб;</p> <p>- обеспечить открытые и доступные коридоров и эвакуационных выходов;</p> <p>- осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны;</p> <p>- находиться вблизи объекта и наблюдать за ним до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям</p>

<p><b>отсутствии риска для окружающих людей);</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не задерживая нарушителя, предложить ему покинуть территорию объекта в связи с невозможностью его допуска с запрещенным предметом и проводить его за территорию (в связи с малой опасностью обнаруженного предмета, либо наоборот, в связи с высокой опасностью предмета – исключая риск для жизни и здоровья людей на территории объекта);</li> <li>- обеспечить по указанию руководителя объекта незамедлительную передачу сообщения:</li> </ul> <p><b>«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»</b> посредством системы оповещения либо иным доступным способом;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определить зону опасности и принять меры к отражению и охране подходов к опасной зоне;</li> <li>- не допускать в оцепленную зону людей и транспорт до завершения работы группы обезвреживания;</li> <li>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;</li> <li>- осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации; исключить маршрут движения вблизи опасной зоны;</li> <li>- находиться вблизи объекта и наблюдать за ним до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя объекта;</li> <li>- поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, а также с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li> <li>- оказать содействие оперативным службам в осмотре объекта с целью обнаружения иного взрывного устройства и посторонних лиц;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>	<p>руководителя объекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, а также с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li> <li>- оказать содействие оперативным службам в осмотре объекта с целью обнаружения иного взрывного устройства и посторонних лиц;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
--	---

## 2.3. Захват заложников

Категория персонала	Действия
<p><b>Руководство (руководитель и его заместители)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории), а также руководителя органа (организации) в сфере культуры, являющегося правообладателем объекта (территории);</li> <li>- незамедлительно прибыть к месту захвата заложников, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;</li> <li>- при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за складывающейся обстановкой, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб;</li> <li>- обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при возможности прекратить всякого рода передвижения;</li> <li>- обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоне помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения злоумышленников в более защищенное место;</li> <li>- по собственной инициативе в переговоры с захватчиками заложников не вступать и иными действиями не провоцировать;</li> <li>- обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем злоумышленников без использования системы оповещения;</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li> <li>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендации обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
<p><b>Сотрудники (персонал), иные лица</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уведя за собой находящихся поблизости людей;</li> <li>- при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать преступников выполнять их требования, не допускать паники среди персонала и иных лиц, не перекличать на себя их внимание;</li> <li>- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;</li> <li>- принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;</li> <li>- разместиться как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;</li> <li>- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) в беззвучный режим либо их отключению; не допускать общения по любым средствам связи;</li> <li>- при возможности обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству любым доступным способом;</li> <li>- при возможности обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом;</li> <li>- ожидать прибытия оперативных служб, заблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;</li> <li>- при нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации;</li> <li>- убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы;</li> <li>- по указанию руководства осуществлять проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщать руководству;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul> <p><b>При проведении операции по освобождению заложников правоохранительными органами:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;</li> <li>- по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;</li> <li>- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;</li> </ul>

	<p>- не бежать навстречу сотруднику, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посягать бегущих за преступников.</p>
<p><b>Сотрудники охранной организации, сотрудник охраны</b></p>	<p>- при возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить о происшествии и требованиях преступников дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России, Росгвардии и МЧС России, сообщить старшему смены на объекте и оперативному дежурному ЧОП (при возможности);</p> <p>- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события;</p> <p>- при возможности поддерживать постоянную связь с оперативным дежурным ЧОП, а также прибывающими сотрудниками оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;</p> <p>- при непосредственном контакте с преступниками не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия, взрывных устройств, иных опасных предметов и веществ; выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей; не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с ними в переговоры по своей инициативе; на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;</p> <p><b>- СИСТЕМУ ОПОВЕЩЕНИЯ НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ!</b></p> <p>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;</p> <p>- осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации, исключая зону захвата заложников;</p> <p>- обеспечить беспрепятственный доступ оперативных служб к месту происшествия;</p> <p>- находиться на объекте до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководства;</p> <p>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</p>
<p><b>2.4. Срабатывание на территории взрывного устройства, в том числе доставленного беспилотным летательным аппаратом</b></p>	
<p><b>Категория персонала</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Действия</b></p> <p>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории), а также руководителя органа (организации) в сфере культуры, выявляющегося правообладателем объекта (территории);</p> <p>- незамедлительно прибыть к месту происшествия и, не приближаясь к нему, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;</p> <p>- обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоне помещениях, о происшествии и необходимости эвакуации в целях недопущения жертв в случае возможной повторной детонации, если одним БПЛА было доставлено несколько взрывных устройств;</p> <p>- через назначенных лиц вести наблюдение за местом происшествия, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб;</p> <p>- обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации; исключить маршрут движения вблизи опасной зоны;</p> <p>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</p> <p>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;</p> <p>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</p>
<p><b>Руководство (руководитель и его заместители)</b></p>	

<p><b>Сотрудники (персонал), иные лица</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при нахождения рядом с местом взрыва попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей;</li> <li>- находиться на безопасном расстоянии от места взрыва до прибытия руководителя объекта и далее действовать в соответствии с его указаниями;</li> <li>- эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны;</li> <li>- при нахождения в помещении, не допуская паники, отключить все имеющиеся в помещении средства связи и иные приборы (прииспособлений);</li> <li>- по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества;</li> <li>- по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны при возможной повторной детонации;</li> <li>- по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу.</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
<p><b>Сотрудники охранной организации, сотрудники охраны</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определить зону опасности на случай повторной детонации и принять меры к отражению и охране подходов к опасной зоне (для оцепления опасной зоны при нехватке собственных сил, охрана может привлечь персонал охраняемого объекта);</li> <li>- не допускать в оцепленную зону людей и транспорт до завершения работы оперативных служб;</li> <li>- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения «<b>ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, СРАБОТКА ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА</b>» посредством системы оповещения либо любым доступным способом;</li> <li>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;</li> <li>- осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны;</li> <li>- находиться вблизи места происшествия и наблюдать за ним до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя;</li> <li>- при возможности оказать первую помощь пострадавшим;</li> <li>- поддерживать постоянную связь с оперативным дежурным ЦОП, а также с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li> <li>- оказать содействие оперативным службам в осмотре объекта с целью обнаружения иного взрывного устройства и посторонних лиц;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
<p><b>2.5. Нападение с использованием горючих жидкостей</b></p>	
<p><b>Категория персонала</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Действия</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории), а также руководителя органа (организации) в сфере культуры, являющегося правообладателем объекта (территории);</li> <li>- незамедлительно прибыть к месту происшествия и не приближаясь к нему, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;</li> <li>- обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации;</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li> <li>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить, через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
<p><b>Руководство (руководитель и его заместители)</b></p>	

<b>Сотрудники (персонал)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- находиться на безопасном расстоянии от места происшествия до прибытия руководителя объекта и далее действовать в соответствии с его указаниями;</li> <li>- при объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уведя за собой находящиеся поблизости сотрудников и иных лиц и далее действовать в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны;</li> <li>- по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества;</li> <li>- по возможности закрыть все окна для предотвращения доступа в здание кислорода;</li> <li>- по указанию руководителя объекта осуществлять проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
<b>Сотрудники охранной организации, сотрудники охраны</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события;</li> <li>- доложить руководителю объекта о факте происшествия и возникновения пожара;</li> <li>- обеспечить незамедлительную передачу сообщения «<b>ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ПОЖАРНАЯ ТРЕВОГА!</b>» посредством системы оповещения либо любым доступным способом;</li> <li>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов, разблокирование турникетов системы контроля и управления доступом;</li> <li>- обеспечить эвакуацию персонала и иных лиц из здания согласно плана эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны;</li> <li>- обеспечить прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (за исключением сотрудников оперативных служб и спецтранспорта);</li> <li>- при возможности отслеживать направление движения нарушителя и его действия;</li> <li>- проверить отсутствие персонала и иных лиц во всех помещениях здания, в которые возможен доступ без угрозы здоровью;</li> <li>- при возможности оказать первую помощь пострадавшим;</li> <li>- до приезда подразделения пожарной охраны организовать тушение пожара первичными средствами пожаротушения;</li> <li>- по прибытии пожарно-спасательного подразделения проинформировать руководителя тушения пожара об эвакуируемых людях, особо обратив внимание на места, где возможно остались люди, а также о конструктивных и технологических особенностях объекта. Учреждения, сообщить другие сведения, необходимые для успешной ликвидации пожара;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
<b>2.6. При взрыве (угрозе взрыва) припаркованного автотранспортного средства</b>	
<b>Категория персонала</b>	<p style="text-align: center;"><b>Действия</b></p>
<b>Руководство (руководитель и его заместители)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории), а также руководителя органа (организации) в сфере культуры, являющегося правообладателем объекта (территории);</li> <li>- оценить обстановку и обеспечить своевременное оповещение сотрудников (персонал) и иных лиц объекта;</li> <li>- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию сотрудников (персонала) и иных лиц объекта, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны;</li> <li>- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;</li> <li>- организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод сотрудников (персонала) и иных лиц объекта в безопасную зону;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендации обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
<p><b>Сотрудники (персонал), иные лица</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сообщить руководителю объекта (лицу, его замещающему) о совершении взрыва (угрозе совершения), по его указанию или самостоятельно информировать о происшествии оперативные службы с указанием наименования объекта и его адреса;</li> <li>- при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц, исключая маршрут движения волгили опасной зоны;</li> <li>- оказать медицинскую помощь пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения;</li> <li>- по указанию руководителя объекта осуществлять проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу;</li> <li>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
<p><b>Сотрудники охранной организации, сотрудники охраны</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения с помощью технических средств путем нажатия кнопки тревожной сигнализации, а также проводной телефонной связи с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории), а также руководителя органа (организации) в сфере культуры, являющегося правообладателем объекта (территории);</li> <li>- зафиксировать время события;</li> <li>- сообщить руководителю объекта (лицу, его замещающему) о совершении взрыва (угрозе совершения), по его указанию или самостоятельно информировать о происшествии оперативные службы с указанием наименования объекта и его адреса;</li> <li>- обеспечить по указанию руководителя объекта незамедлительную передачу сообщения <b>«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, СРАБОТКА ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА!»</b> посредством системы оповещения либо любым доступным способом;</li> <li>- обеспечить прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (за исключением сотрудников оперативных служб и спецтранспорта);</li> <li>- при необходимости принять меры к выводу сотрудников (персонала) и иных лиц объекта в безопасную зону;</li> <li>- по возможности отключить на объекте электричество, предотвратить уходящих в отсутствие людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества;</li> <li>- после проведения эвакуации необходимо проверить полностью проведение мероприятий, в том числе путем обхода помещений;</li> <li>- организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения;</li> <li>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
<p><b>Категория персонала</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Действия</b></p>
<p><b>Руководство (руководитель и его заместители)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ необходимо оценить обстановку и полученную информацию;</li> <li>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;</li> <li>- отдать распоряжение:</li> </ul>

**2.7. Угроза поражения опасными веществами  
(применение патогенных биологических агентов, токсичных химикатов и радиоактивных веществ)**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оповестить сотрудников (персонал) и иных лиц объекта, сообщить маршрут выхода в безопасное место;</li> <li>- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;</li> <li>- подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из ткани, предварительно смоченные содовым раствором или водой);</li> <li>- выдать средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (если имеются).</li> <li>- предупредить сотрудников (персонал) и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;</li> <li>- при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и герметизировать его.</li> </ul> <p><b>(Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор-ядовитый жёлто-зелёный газ с неприятным запахом, фосген-токсичный и удушливый газ, с запахом прелого сена и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак-имеет запах нашатырного спирта) будут заполнять более высокие места):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- после выхода из зоны заражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, пройти санитарную обработку (при возможности принять душ с мылом), тщательно промыть глаза и прополоскать рот;</li> <li>- лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим сотрудникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий;</li> <li>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям.</li> </ul>
<p><b>Сотрудники (персонал)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul> <p><b>Сотрудники (персонал)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ необходимо оценить обстановку и полученную информацию;</li> <li>- оповестить иных лиц, персонал объекта, сообщить маршрут выхода в безопасное место;</li> <li>- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;</li> <li>- подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);</li> <li>- использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (если имеются);</li> <li>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы и руководство объекта;</li> <li>- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб;</li> <li>- предупредить персонал и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;</li> <li>- при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его.</li> </ul> <p><b>(Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор-ядовитый жёлто-зелёный газ с неприятным запахом, фосген-токсичный и удушливый газ, с запахом прелого сена и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак-имеет запах нашатырного спирта) будут заполнять более высокие места):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- после выхода из зоны заражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, пройти санитарную обработку (при возможности принять душ с мылом), тщательно промыть глаза и прополоскать рот;</li> <li>- лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим сотрудникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий;</li> <li>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям.</li> </ul>

<p><b>Сотрудники охранной организации, сотрудники охраны</b></p>	<p>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям, обеспечить через назначенных лиц, проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</p> <p>- при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ необходимо оценить обстановку и полученную информацию;</p> <p>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы и руководство объекта;</p> <p>- обеспечить по указанию руководителя объекта незамедлительную передачу сообщения <b>«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ХИМИЧЕСКАЯ РАДИАЦИОННАЯ ОПАСНОСТЬ!»</b> посредством системы оповещения либо любым доступным способом;</p> <p>- сообщить маршрут выхода в безопасное место;</p> <p>- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;</p> <p>- подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);</p> <p>- использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (если имеются);</p> <p>- предупредить сотрудников (персонал) и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;</p> <p>- при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его. (Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор-ядовитый жёлто-зелёный газ с неприятным запахом, фосген-токсичный и удушливый газ, с запахом прелого сена и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак-имеет запах нашатырного спирта) будут заполнять более высокие места);</p> <p>- после выхода из зоны заражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, пройти санитарную обработку (при возможности принять душ с мылом), тщательно промыть глаза и прополоскать рот;</p> <p>- лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим сотрудникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий;</p> <p>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;</p> <p>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</p>
--	---

2.8. Угроза совершения террористического акта по телефонному звонку, либо посредством получения электронного письма через официальный веб-сайт объекта

Категория персонала	Действия при поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону:
Руководитель (руководитель и его заместители)	<p>- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства, не вдавываясь в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не прерывать говорящего, включить звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне);</p> <p>- по другому телефону незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы сотрудников, обеспечивающих охрану объекта;</p> <p>- сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор;</p> <p>- запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон) (смотри приложение 2);</p> <p>- не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам);</p> <p>- организовать проведение эвакуации сотрудников (персонала) и иных лиц объекта, при осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров);</p> <p>- по прибытии оперативных служб сообщить результаты проведения эвакуационных мероприятий и действовать согласно их указаниям.</p>
Сотрудники (персонал), иные лица	<p>- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдавываясь в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не прерывать говорящего, включить звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне);</p> <p>- по другому телефону незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории), а также руководителя органа (организации) в сфере культуры, являющегося правообладателем объекта (территории), руководство объекта и сотрудников обеспечивающих охрану объекта;</p> <p>- сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор;</p> <p>- запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон) (смотри приложение 2);</p> <p>- не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам);</p> <p>- при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уведя за собой находящегося поблизости сотрудника (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров);</p> <p>- по прибытии оперативных служб действовать в соответствии с их указаниями.</p>
Сотрудники охранной организации, сотрудники охраны	<p>- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства, не вдавываясь в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не прерывать говорящего, включить звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне);</p> <p>- по другому телефону незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы и руководство объекта;</p> <p>- сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор;</p> <p>- запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон) (смотри приложение 2);</p> <p>- не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам);</p> <p>- по решению руководства объекта, оповестить сотрудников (персонал) и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уведя за собой находящегося поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров);</p> <p>- обеспечить по указанию руководителя объекта незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!» посредством системы оповещения либо любым доступным способом;</p> <p>- после проведения эвакуации необходимо проверить полностью проведения мероприятий, в том числе путем обхода помещений;</p>

Категория персонала	<p>Действия при получении сообщения, в том числе электронного, об угрозе совершения теракта:</p>
Руководитель и его заместители	<ul style="list-style-type: none"> <li>- реагировать на каждое поступившее сообщение;</li> <li>- не удалять сообщение об угрозе совершения террористического акта, поступившее по электронной почте, по возможности сохранить в электронном виде (для дальнейшей работы спецслужб);</li> <li>- после получения сообщения об угрозе взрыва или наличия в здании взрывного устройства не поддаваться панике;</li> <li>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы, зафиксировать и передать следующую информацию:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- полный текст сообщения;</li> <li>- дата, время и способ поступления информации;</li> <li>- имя и адрес (в т.ч. электронный) отправителя;</li> <li>- адрес (в т.ч. электронный) получателя;</li> </ul> </li> <li>- список рассылки сообщения.</li> <li>- организовать проведение эвакуации сотрудников (персонала) и иных лиц объекта. При осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров);</li> <li>- результаты проведения эвакуационных мероприятий сообщить прибывшим сотрудникам правоохранительных органов;</li> <li>- оказать полное содействие в проведении мероприятий сотрудниками правоохранительных органов, действовать в соответствии с их указаниями.</li> </ul>
Сотрудники (персонал), иные лица	<ul style="list-style-type: none"> <li>- реагировать на каждое поступившее сообщение;</li> <li>- не удалять сообщение об угрозе совершения террористического акта, поступившее по электронной почте, по возможности сохранить в электронном виде (для дальнейшей работы спецслужб);</li> <li>- после получения сообщения об угрозе взрыва или наличия в здании взрывного устройства не поддаваться панике;</li> <li>- незамедлительно с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории), а также руководителя органа (организации) в сфере культуры, являющегося правообладателем объекта (территории) информировать о происшествии оперативные службы и руководство объекта, зафиксировать и передать следующую информацию:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- полный текст сообщения;</li> <li>- дата, время и способ поступления информации;</li> <li>- имя и адрес (в т.ч. электронный) отправителя;</li> <li>- адрес (в т.ч. электронный) получателя;</li> <li>- список рассылки сообщения.</li> </ul> </li> <li>- при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящиеся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров);</li> <li>- по прибытии оперативных служб действовать в соответствии с их указаниями.</li> </ul>
Сотрудники охранной организации, сотрудник охраны	<ul style="list-style-type: none"> <li>- реагировать на каждое поступившее сообщение;</li> <li>- не удалять сообщение об угрозе совершения террористического акта, поступившее по электронной почте, по возможности сохранить в электронном виде (для дальнейшей работы спецслужб);</li> <li>- после получения сообщения об угрозе взрыва или наличия в здании взрывного устройства не поддаваться панике;</li> <li>- незамедлительно с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории), а также руководителя органа (организации) в сфере культуры, являющегося правообладателем объекта (территории) информировать о происшествии оперативные службы, руководство объекта, зафиксировать и передать следующую информацию:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- полный текст сообщения;</li> <li>- дата, время и способ поступления информации;</li> <li>- имя и адрес (в т.ч. электронный) отправителя;</li> <li>- адрес (в т.ч. электронный) получателя;</li> <li>- список рассылки сообщения.</li> <li>- по решению руководства объекта, оповещает сотрудников (персонал) и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. При осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров);</li> <li>- обеспечить по указанию руководителя объекта незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!» посредством системы оповещения либо любым доступным способом;</li> <li>- после проведения эвакуации необходимо проверить полную подготовку проведения мероприятий, в том числе путем обхода помещений;</li> <li>- результаты проведения эвакуационных мероприятий сообщить руководству объекта и прибывшим сотрудникам правоохранительных органов;</li> <li>- оказать полное содействие в проведении мероприятий сотрудникам правоохранительных органов, действовать в соответствии с их указаниями.</li> </ul>
<p><b>Категория персонала</b></p>	<p>Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде:</p>
<p><b>Руководство и его заместители</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории), а также руководителя органа (организации) в сфере культуры, являющегося правообладателем объекта (территории);</li> <li>- при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), необходимо обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотнозакрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;</li> <li>- постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;</li> <li>- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;</li> <li>- сохранять все элементы: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;</li> <li>- анонимные материалы террористического характера направить в правоохранительные органы (территориальный орган ФСБ России или МВД России) с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;</li> <li>- анонимные материалы не должны шпигаться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;</li> <li>- при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах;</li> <li>- организовать проведение эвакуации сотрудников (персонала) и иных лиц объекта. При осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров);</li> <li>- по прибытии оперативных служб сообщить результаты проведения эвакуационных мероприятий и действовать согласно их указаниям.</li> </ul>
<p><b>Сотрудники (персонал)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) незамедлительно с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории), а также руководителя органа (организации) в сфере культуры, являющегося правообладателем объекта (территории) информировать о происшествии оперативные службы, руководство объекта и сотрудников, обеспечивающих охрану объекта;</li> <li>- при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), необходимо обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и</li> </ul>

	<p>поместить в отдельную жесткую папку;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;</li> <li>- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезав кромки ножницами;</li> <li>- сохранить все элементы: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;</li> <li>- не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;</li> <li>- анонимные материалы террористического характера передать руководству объекта или сотрудникам (персонала) охраны с информацией об источнике, связанной с их распространением, обнаружением или получением;</li> <li>- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;</li> <li>- при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах;</li> <li>- при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящегося поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров);</li> <li>- по прибытии оперативных служб действовать в соответствии с их указаниями.</li> </ul>
<p><b>Сотрудники охранной организации, сотрудники охраны</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) незамедлительно с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории), а также руководителя органа (организации) в сфере культуры, являющегося правообладателем объекта (территории) информировать о происшествии оперативные службы и руководство объекта;</li> <li>- при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), необходимо обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотнотканый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;</li> <li>- постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;</li> <li>- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезав кромки ножницами;</li> <li>- сохранять все элементы: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;</li> <li>- анонимные материалы террористического характера передать в правоохранительные органы (территориальный орган ФСБ России или МВД России) или руководству объекта с информацией об источнике, связанной с их распространением, обнаружением или получением;</li> <li>- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, а также запрещается их мять и сгибать;</li> <li>- по решению руководства объекта, оповестить сотрудников (персонал) и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящегося поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров);</li> <li>- обеспечить по указанию руководителя объекта незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!» посредством системы оповещения либо любым доступным способом;</li> <li>- после проведения эвакуации необходимо проверить полную процедуру проведения мероприятий, в том числе путем обхода помещений;</li> <li>- по прибытии оперативных служб сообщить результаты проведения эвакуационных мероприятий и действовать согласно их указаниям.</li> </ul>

## 2.9. Угроза несанкционированных действий техническими способами

Категория персонала	<p style="text-align: center;">Действия руководителей и сотрудников по предупреждению актов незаконного вмешательства</p>
<p><b>Руководство (руководитель и его заместители)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение безопасности сотрудников и антитеррористической защищенности критических элементов объекта (ПРЦ-главный распределительный щит, ВРУ-вводно-распределительное устройство, ИТП-индивидуальный тепловой пункт, серверная, вентиляционная камера и др.);</li> <li>- организация и обеспечение охраны объекта, функционирования и контроля исправности инженерно-технических средств охраны<sup>2</sup>, средств (систем) связи, оповещения, пожарной сигнализации и качества их обслуживания;</li> <li>- установление и поддержание на должном уровне пропускного и внутриобъектового режимов;</li> <li>- своевременное доведение до сотрудников и обеспечение контроля выполнения ими требований нормативных документов по противодействию терроризму;</li> <li>- разработка соответствующих инструкций и памяток для персонала с учетом специфики объекта. Инструкции (памятки) о порядке действий персонала со схемами оповещения (телефоны дежурных (диспетчерских) служб по месту расположения объекта) должны размещаться на информационных стендах в доступных для ознакомления местах и на постах охраны;</li> <li>- организация контроля безопасности служебных помещений с определением персональной ответственности;</li> <li>- исключение возможностей проникновения на объект посторонних лиц через открытые подвалы (люки, окна и т.д.);</li> <li>- проведение комиссионных проверок помещений и прилегающих к объекту территорий для выявления уязвимых мест, причин и условий, способствующих осуществлению актов незаконного вмешательства, разработка и реализация мероприятий по их устранению;</li> <li>- обеспечение режима защиты государственной и коммерческой тайны, в том числе работа с персоналом по вопросам сохранения в тайне особенностей функционирования на объекте системы охраны (защиты), ИТСО, средств оповещения, связи и сигнализации;</li> <li>- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделении охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, электриков, сантехников, ремонтников, уборщиков и др.);</li> <li>- закрепление в договорах аренды (подаряда) прав собственника на проведение проверок по соблюдению мер безопасности на объекте (его части);</li> <li>- обеспечение постоянного взаимодействия с правоохранительными органами и МЧС России.</li> </ul>
<p><b>Сотрудники (персонал)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места и, находясь на территории, обращать внимание на возможное обнаружение взрывного устройства или посторонних предметов, в том числе пакетов, свертков, коробок, а также на появление и поведение сторонних лиц;</li> <li>- при обнаружении посторонних (подозрительных) предметов не подходить к ним, немедленно докладывать непосредственному руководителю и сотруднику охраны, принимать меры к ограничению доступа к этим предметам иных лиц;</li> <li>- незамедлительно сообщать руководству и сотруднику охраны о неисправности ИТСО, средств оповещения, связи и сигнализации;</li> <li>- не разглашать посторонним лицам информацию об особенностях охраны (защиты) объекта, функционирования ИТСО, средств оповещения и связи;</li> <li>- немедленно сообщать непосредственному руководителю о лицах, проявляющих повышенный интерес к объекту и системе его охраны, а также о подозрительном поведении сторонних лиц на территории объекта.</li> </ul>
<p><b>Сотрудники охранной организации, сотрудник охраны</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение безопасности сотрудников и антитеррористической защищенности критических элементов объекта (ПРЦ-главный распределительный щит, ВРУ-вводно-распределительное устройство, ИТП-индивидуальный тепловой пункт, серверная, вентиляционная камера и др.) при помощи ИТСО и регулярных обходов помещений объекта и прилегающей территории;</li> <li>- поддержание на должном уровне пропускного и внутриобъектового режимов;</li> <li>- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;</li> <li>- тщательно проверять поступающую корреспонденцию, имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;</li> <li>- при обнаружении посторонних (подозрительных) предметов не подходить к ним, немедленно докладывать непосредственному руководителю и старшему смены, принимать меры к ограничению доступа к этим предметам иных лиц;</li> <li>- незамедлительно сообщать руководству и старшему смены о неисправности ИТСО, средств оповещения, связи и сигнализации.</li> </ul>

Категория персонала	<p style="text-align: center;"><b>Действия руководителей и сотрудников по предупреждению хищения конфиденциальной информации</b></p>
<p><b>Руководство (руководитель и его заместители)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- идентифицировать инцидент и убедиться, что он действительно имеет место быть;</li> <li>- дать указание локализовать область ИТ-инфраструктуры, задействованной в инциденте и ограничить доступ к объектам, задействованным в инциденте;</li> <li>- привлечь компетентных специалистов для консультации;</li> <li>- создать группу по расследованию инцидента и составить план работ по сбору доказательств и восстановлению систем;</li> <li>- протоколировать все действия, которые осуществляются в ходе реагирования на инцидент;</li> <li>- в присутствии третьей независимой стороны произвести изъятие и опечатывание носителей информации с доказательной базой, а также снятие образцов и другой информации для последующего анализа и сохранения;</li> <li>- оформить протоколом все операции с носителями информации;</li> <li>- провести детальную опись объектов с информацией, извлекаемых данных, а также мест их сохранения, задокументировать процесс на фото/видеокамеру;</li> <li>- после сохранения и оформления вещественных доказательств восстановить работоспособность информационных систем;</li> <li>- при проведении расследования обеспечить корректное взаимодействие с заинтересованными правоохранительными органами и внешними организациями (компания, предоставляющие услуги в области расследования инцидентов информационной безопасности<sup>6</sup> и обеспечения ИБ);</li> <li>- по завершении расследования оформить соответствующий отчет и составить рекомендации по снижению рисков возникновения подобных инцидентов в будущем.</li> </ul>
<p><b>Сотрудники (персонал)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- идентифицировать инцидент и убедиться, что он действительно имеет место быть;</li> <li>- локализовать область ИТ-инфраструктуры, задействованной в инциденте;</li> <li>- ограничить доступ к объектам, задействованным в инциденте;</li> <li>- оформить служебную записку на имя руководителя о факте возникновения инцидента;</li> <li>- обеспечить сохранность и должное оформление доказательств;</li> <li>- собрать (сохранить, запроколировать, сфотографировать) всю доступную информацию об инциденте с работающей системы;</li> <li>- собрать информацию о протекающем в реальном времени инциденте;</li> <li>- отключить от сети питание;</li> <li>- продолжить работу на автоматизированном рабочем месте только после восстановления работоспособности информационных систем и с разрешения руководителя и ответственного за ИБ объекта.</li> </ul>
<p><b>Сотрудники охранной организации, сотрудники охраны</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- по указанию руководства обеспечить доступ на объект сотрудникам правоохранительных органов и специалистов, привлекаемых к расследованию инцидента ИБ.</li> </ul>

<sup>6</sup> Далее – ИБ.

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ РАССТОЯНИЯ  
ДЛЯ ЭВАКУАЦИИ И ОЦЕПЛЕНИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА  
ИЛИ ПОХОЖЕГО НА НЕГО ПРЕДМЕТА**

1. Граната РГД-5 – 50 метров.
2. Граната Ф-1 – 200 метров.
3. Тротиловая шашка массой 200 граммов – 45 метров.
4. Тротиловая шашка массой 400 граммов – 55 метров.
5. Пивная банка 0,33 литра – 60 метров.
6. Чемодан (кейс) – 230 метров.
7. Дорожный чемодан – 350 метров.
8. Легковой автомобиль — 520 метров.
9. Микроавтобус – 920 метров.
10. Грузовая автомашина (фургон) – 1240 метров.

### Информационная карта об анонимном звонке (по заполнению передается сотруднику полиции)

При ведении разговора с анонимным абонентом будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. При возможности, запишите разговор.

Не кладите телефонную трубку по окончании разговора. Вопросы, задаваемые анонимному абоненту:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться? \_\_\_\_\_
2. Где оно хранится сейчас? \_\_\_\_\_
3. Что это за взрывное устройство? \_\_\_\_\_
4. Как оно выглядит? \_\_\_\_\_
5. Есть ли еще где взрывное устройство? \_\_\_\_\_
6. С какой целью оно заложено? \_\_\_\_\_
7. Каковы ваши требования? \_\_\_\_\_
8. Вы один или Вас несколько? \_\_\_\_\_
9. Номер телефона, по которому принято сообщение \_\_\_\_\_
10. Дата \_\_\_\_\_
11. Время \_\_\_\_\_
12. Точные слова того, кто звонил: \_\_\_\_\_
13. Наличие фонограммы \_\_\_\_\_

#### Постарайтесь определить следующее:

(нужно подчеркнуть)

Личность говорящего: мужчина, женщина, подросток, возраст \_\_\_\_\_ лет.

Голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности \_\_\_\_\_

Акцент: местный, не местный, иностранный, региональный, какой национальности \_\_\_\_\_

Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная \_\_\_\_\_

Дефекты речи: заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит \_\_\_\_\_

Язык: отглинный, хороший, посредственный, плохой, непристойный, др. \_\_\_\_\_

Манера изложения: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, осторожная, эмоциональная, \_\_\_\_\_

насмешливая \_\_\_\_\_

Фон, шумы: конторские машины, заводское оборудование, поезд, музыка, тихие голоса, самолеты, уличное движение, \_\_\_\_\_

вечеринка \_\_\_\_\_

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_

(ФИО лица, принявшего телефонное сообщение)

(Должность руководителя учреждения культуры) \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

(подпись)

(ФИО)

**Порядок информирования об угрозе совершения  
или о совершении террористического акта на объектах  
(территориях) и реагирования на полученную информацию**

При направлении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории) с помощью средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:

1. Свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность;
2. Наименование объекта (территории) и его точный адрес;
3. Дату и время обнаружения угрозы совершения террористического акта на объекте (территории), получения информации об угрозе совершения террористического акта или о совершении террористического акта;
4. Характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;
5. Имеющиеся достоверные сведения о нарушителе и принимаемых им действиях;
6. Количество находящихся на объекте (территории) людей;
7. Другие оперативно значимые сведения.

Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.