**ОТЧЕТ**

**о деятельности органа местного самоуправления по осуществлению защиты прав потребителей в муниципальном образовании городской округ Пыть-Ях**

**за 4 квартал 2021г.**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Кол-во, ед.** | **Сумма, тыс. руб.** |
| 1. | Поступило обращений потребителей, | **494**  **(60/434)** | **-** |
| в том числе письменных | **4**  **(2/2)** | **-** |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей, | **494**  **(60/434)** | **-** |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке | **427**  **(57/370)** | **846,2** |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления | **42** | **544,1** |
| 4. | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей | **4** |  |
| 5. | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке, | **420 (50/370)** | **606,7** |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления | **41** | **533,11** |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании пот**

**ребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей):**

| **№**  **п/п** | **Показатели** | **Кол-**  **во** | **Сумма,**  **тыс. руб.** | **в том числе:** | | | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений | **5** | **207,3** | **66,4** | **140,9** | **-** | **-** |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения) | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями | **4** | **204,8** | **64,3** | **140,4** | **-** | **-** |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления,  *в том числе*: | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений,  *в том числе*: | **1** | **82,3** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.1\* | *по иску потребителя* | **1** | **82,3** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей,  *в том числе:* | **3** | **126,8** | **27** | **95,4** | **9** | **63,4** |
| 7.1*\** | *по иску потребителя* | **3** | **126,8** | **27** | **95,4** | **9** | **63,4** |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска,  *в том числе:* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.1\* | *по иску потребителя* |  |  |  |  | **-** | **-** |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,  *в том числе:* | **-** | **-** | **-** |  | **-** | **-** |
| 9.1. | *с начала года* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9.2. | *с предыдущих лет (2020г.)* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд | **1** | **2,5** | **2,09** | **0,45** | **-** | **-** |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | | | | | | | **иные**  **НПА** |
| **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
|  | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды | **8** | **2** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **5** |
| 1 | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре в г. Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г. Пыть-Яхе (Исх-ОБ-304 от 10.03.2021 гр. Бордияну Е.П.; 9-Исх-УД-4808 от 22.06.2021 гр. Тудвасев А.В.) | **2** | **1** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 2 | ОМВД России по г. Пыть-Ях (9-Исх-УД-9245 от 09.12.2021 ТЦ Сиверко; 9-Исх-УД-8693 от 19.11.2021 ИП Зейнуллина К.А.) | **2** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** |
| 3 | Департамент экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (9-Исх-УД-7384 от 08.10.2021г. ООО Бета-Сургут; 9-Исх-УД-2493 от 29.03.2021г. ИП Семенюк А.Н.; 9-Исх-УД-3785 от 19.05.2021 ИП Оплетаева О.В.; 9-Исх-УД-8692 от 19.11.2021 ИП Зейнуллина К.А.) | **4** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **4** |

**5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Кол-во** | **Примечание (тематика, формат мероприятия, наименование СМИ)** |
| 1. | Выступление на радио, телевидении | **5** | **1**. 01.04.2021 г. осуществлен прокат на телевидении города Пыть-Яха передачи на тему: «Качество жизни», <https://vk.com/video-126088488_456246816>.  **2.** 21.05.2021 г. осуществлен прокат на телевидении города Пыть-Яха телевизионного сюжета на тему: «О правах потребителей школьникам», <https://vk.com/video-126088488_456247059>.  **3.** 26.05.2021г. осуществлен прокат на телевидении города Пыть-Яха телевизионного сюжета на тему: «О правах потребителя – молодое поколение» <https://vk.com/video-126088488_456247076>.  **4.** 17.09.2021г. осуществлен прокат на телевидении города Пыть-Яха телевизионного сюжета на тему: «Добрые крышечки»  <https://vk.com/video-126088488_456247533>.  **5.** 29.11. 2021г. осуществлен прокат на телевидении города Пыть-Яха телевизионного сюжета «Честный знак для потребителей» Размещен видеоролик: «Честный знак в помощь потребителям» https://vk.com/wall-126088488\_16412. |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях | **3** | **1**. В общественно-политическом еженедельнике города Пыть-Яха «Новая Северная газета» №10(474) от 18.03.2021г. опубликована статья на тему: «Нет пластиковым отходам в природе!», приуроченная девизу Всемирного дня прав потребителей, отмечаемого ежегодно 15 марта.  **2.** В общественно-политическом еженедельнике города Пыть-Яха «Новая Северная газета» №19(483) от 20.05.2021г. опубликована статья «Против нелегалов на финансовом рынке».  **3.** В общественно-политическом еженедельнике города Пыть-Яха «Новая Северная газета» №21(485) от 03.06.2021г. опубликована статья «Права потребителя и рациональное поведение». |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) | **101** (из них 64 на официальном сайте; 30 в социальных сетях)7Viber Messenger) | **I. На официальном сайте администрации г.Пыть-Яха опубликованы информационные материалы:**  1. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / Пресс-релизы», «Главная/Для граждан/Защита прав потребителей/Новости»**:** «Внимание! Конкурс творческих работ «Права потребителей глазами молодого поколения!»»;  2. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / Пресс-релизы», «Главная/Для граждан/ Что необходимо знать про алкогольную и спиртосодержащую продукцию/ Новости»: «В Югре введены дополнительные ограничения розничной продажи алкогольной продукции»;  3. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/Новости / Пресс-релизы» «[Горячая линия!](https://adm.gov86.org/news/412/_p2_aview_b9604)»: «Горячая линия» для потребителей по вопросам качества и безопасности детских товаров, в т.ч. детского питания;  4. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/Новости / Пресс-релизы»: статья «О качестве и безопасности детского питания»;  5. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/Новости / Пресс-релизы»: статья «[О качестве и безопасности детской обуви](https://adm.gov86.org/news/412/_p2_aview_b9615)»;  6. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/Новости / Пресс-релизы»: «[Памятка потребителю: «Качество и безопасность детских товаров](https://adm.gov86.org/news/412/_p2_aview_b9616)»;  7. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/Новости / Пресс-релизы»: «[Внимание: открыта горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, детского питания](https://adm.gov86.org/news/412/_p2_aview_b9608)»;  8. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/Новости / Пресс-релизы»: статья «Сведения из технического регламента Евразийского экономического союза «О безопасности рыбы и рыбной продукции»;  9. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/Новости / Пресс-релизы»: [памятка для граждан](https://adm.gov86.org/news/412/_aview_b9638) «Грипп птиц»;  10. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/Новости / Пресс-релизы»: информация о работе горячей линии с 08-19.02.2021г. для потребителей по вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции;  11. в разделе «Главная/Для граждан»: статья «Что необходимо знать про алкогольную и спиртосодержащую продукцию/ Памятки для граждан»: «Памятка для общественного контроля о фактах выявленных правонарушений в области розничной продажи алкогольной продукции»;  12. в разделе «Пресс-релизы» и «Главная/Для граждан/Защита прав потребителя/Новости», Главная/Деятельность / Экономика / Маркировка товаров»: статья «Потребителю об обязательной маркировке»;  13. в разделе «Пресс-релизы» и «Главная/Для граждан/Защита прав потребителя/Новости»: статья «Девиз Всемирного дня защиты прав потребителей 2021 года – Борьба с загрязнением пластиковыми материалами. Скажем: «Нет пластиковым отходам в природе!»;  14. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/[Для граждан](https://adm.gov86.org/397/)/[Защита прав потребителя](https://adm.gov86.org/397/606/)/[Новости](https://adm.gov86.org/397/606/2240/)/[Памятки и рекомендации](https://adm.gov86.org/397/606/2240/4723/)»: памятка «Защита прав потребителей при покупке продуктов питания»;  15. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/[Для граждан](https://adm.gov86.org/397/)/[Защита прав потребителя](https://adm.gov86.org/397/606/)/[Новости](https://adm.gov86.org/397/606/2240/)/[Памятки и рекомендации](https://adm.gov86.org/397/606/2240/4723/)»: памятка «Права потребителей при нарушении срока передачи товара, выполнения работы»;  16. в разделе «Пресс-релизы» и «[Главная](https://adm.gov86.org/)/[Для граждан](https://adm.gov86.org/397/)/Защита прав потребителя/Жилищно-коммунальные услуги»: статья «Об обязанности управляющей организации представить ежегодный отчет о выполнении договора управления многоквартирным домом»;  17. в разделе «Пресс-релизы» и «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / [Защита прав потребителя](https://adm.gov86.org/397/606/)/ Новости», «Главная / Деятельность / Экономика / Маркировка товаров / Легкая промышленность»: статья «Вниманию предприятий легкой промышленности! До 1мая 2021г**.** продлена возможность маркировки средствами идентификации остатков товаров легкой промышленности»;  18. в разделе «Главная / Для граждан / Защита прав потребителя»: размещена информация о работе единого консультационного центра;  18. в разделе «Пресс-релизы» и «Главная/Для граждан /Защита прав потребителя/ Новости»: статья «Товары под российские Знакомы качества»;  19. в разделе «Пресс-релизы» и «Главная/Для граждан /Защита прав потребителя/ Новости»: информация о «Горячей линии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции»;  20.в разделе [Главная](https://adm.gov86.org/) / Новости, [Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / Защита прав потребителя/2021 год»: анонсирована горячая линия о нелегальной финансовой деятельности;  21.в разделе [Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / Защита прав потребителя/Услуги связи»: статья «Всегда быть на связи»;  22.в разделе [Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / Защита прав потребителя/Услуги связи»: статья «Защита прав пользователей услугами связи»;  23.в разделе [Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / Защита прав потребителя/Услуги связи»: статья «Контентные услуги связи»;  24.в разделе [Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / Защита прав потребителя/Услуги связи»: статья«Об особенностях приобретения «бесплатных подписок» на доступ к цифровому контенту»;  25.в разделе [Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / Защита прав потребителя/Услуги связи»: памятка «Памятка потребителю при пользовании услугами почтовой связи»;  26.в разделе [Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / Защита прав потребителя/Услуги связи»: статья«Подача жалоб и предъявление претензий и их рассмотрение»;  27. в разделе [Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / Защита прав потребителя/Услуги связи» статья: «Услуги связи»;  28. в разделе [Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / Защита прав потребителя/Услуги связи»**:** статья **«**Что делать если оператор связи (Интернет-провайдер) в одностороннем порядке изменил цену (тариф) или иное условие доступа в Интернет»;  29. в разделе [Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / Защита прав потребителя/Услуги связи» «Что делать, если не дошла посылка».  30. в разделе Главная / Для граждан / Защита прав потребителя / Жилищно-коммунальные услуги»: справочник «Справочник потребителя ЖКУ»;  31. в разделе [Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / [Защита прав потребителей](https://adm.gov86.org/397/606/) / [Конкурсы](https://adm.gov86.org/397/606/4618/) / Третий этап творческого конкурса «Права потребителей глазами молодого поколения» - награждение победителей!»: фотографии победителей третьего этапа творческого конкурса «Права потребителей глазами молодого поколения»;  32. в разделе [Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / [Защита прав потребителей](https://adm.gov86.org/397/606/) / Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей: «Лекции в общеобразовательных учреждениях»;  33. в разделе [Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) /Пресс-релизы: Для руководителей организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих торговую деятельность на территории г.Пыть-Ях. Уведомление, о необходимости соблюдения санитарно-эпидемиологических мер;  34. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/[Для граждан](https://adm.gov86.org/397/)/[Защита прав потребителя](https://adm.gov86.org/397/606/)/[Новости](https://adm.gov86.org/397/606/2240/)/[Памятки и рекомендации](https://adm.gov86.org/397/606/2240/4723/)»: памятка «Маркировки для переработки»;  35. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/[Для граждан](https://adm.gov86.org/397/)/[Защита прав потребителя](https://adm.gov86.org/397/606/)/[Новости](https://adm.gov86.org/397/606/2240/)/[Памятки и рекомендации](https://adm.gov86.org/397/606/2240/4723/)»: памятка «Особенности защиты прав потребителей в сфере оказания услуг связи»;  36. в разделе «Главная/Для граждан/Защита прав потребителя/Отчеты/2021г»: отчет о деятельности органа местного самоуправления по осуществлению защиты прав потребителей в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях за 1 квартал 2021г.;  37. в разделе «Главная/Для граждан/Защита прав потребителя/Отчеты/2021г»: структуру обращений (жалоб) потребителей по группам товаров (видам услуг, работ), тематике (мотивам и причинам), 1 квартал 2021г.;  38. в разделе «Главная/Для граждан/Защита прав потребителя/Отчеты/2021г»: отчет о деятельности органа местного самоуправления по осуществлению защиты прав потребителей в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях за 2 квартал 2021г.;  39. в разделе «Главная/Для граждан/Защита прав потребителей/Отчеты/2021г»: структуру обращений (жалоб) потребителей по группам товаров (видам услуг, работ), тематике (мотивам и причинам), 2 квартал 2021г.;  40. в разделе «Главная/Для граждан/Защита прав потребителей/ Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей»: презентация председателя правления Международной конфедерации обществ потребителей (КонфОП) Д.Д. Янина;  41. в разделе Главная/Для граждан/Защита прав потребителей/ Финансовая культура»: ссылка на сайт «Финансовая культура»;  42. в разделе Главная/Для граждан/Защита прав потребителей/ Финансовая культура»: ссылка на статью «Недобросовестные практики»;  43. в разделе Главная/Для граждан/Защита прав потребителей/ Финансовая культура»: ссылка на статью «Противодействие недобросовестным практикам»;  44. в разделе Главная/Для граждан/Защита прав потребителей/ Финансовая культура»: ссылка на статью «Список компаний с выявленными признаками нелегальной финансовой деятельности на финансовом рынке»;  45. в разделе «Главная/Для граждан/Защита прав потребителей/Отчеты/2021г»: структуру обращений (жалоб) потребителей по группам товаров (видам услуг, работ), тематике (мотивам и причинам), 3 квартал 2021г.;  46. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / [Защита прав потребителей](https://adm.gov86.org/397/606/) / [Новости](https://adm.gov86.org/397/606/2240/) / Памятки и рекомендации»: памятка «Осторожно мошенники!!!»;  47. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / [Защита прав потребителей](https://adm.gov86.org/397/606/) / Финансовая культура»: памятка «Осторожно мошенники!!!»;  48. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / [Защита прав потребителей](https://adm.gov86.org/397/606/) / [Новости](https://adm.gov86.org/397/606/2240/) / Памятки и рекомендации»6 памятка «Финансовое мошенничество»;  49. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / [Защита прав потребителей](https://adm.gov86.org/397/606/) / Финансовая культура»: памятка «Финансовое мошенничество»;  50. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / [Защита прав потребителей](https://adm.gov86.org/397/606/) / [Новости](https://adm.gov86.org/397/606/2240/) / Памятки и рекомендации»: памятка «Черные кредиторы»;  51. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / [Защита прав потребителей](https://adm.gov86.org/397/606/) / Финансовая культура»: памятка «Черные кредиторы»;  52. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / [Защита прав потребителей](https://adm.gov86.org/397/606/) / [Новости](https://adm.gov86.org/397/606/2240/) / Памятки и рекомендации»: памятка «Осторожно МОШЕННИКИ!»;  53. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / [Защита прав потребителей](https://adm.gov86.org/397/606/) / Финансовая культура»: памятка «Осторожно МОШЕННИКИ!»;  54. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / [Защита прав потребителей](https://adm.gov86.org/397/606/) / Финансовая культура»: памятка «Финансовая культура»;  55. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/[Для граждан](https://adm.gov86.org/397/)/[Защита прав потребителя](https://adm.gov86.org/397/606/)/[Новости](https://adm.gov86.org/397/606/2240/)/[Памятки и рекомендации](https://adm.gov86.org/397/606/2240/4723/)»: памятка «Памятка потребителю. Финансовая культура»;  56. в разделе Главная / Для граждан / Защита прав потребителей ссылка на «Национальную систему цифровой маркировки «Честный знак».  57. в разделе Главная / Для граждан / Защита прав потребителей / Новости / 2021 год»: статья «Национальная система маркировки «Знак качества»;  58. в разделе Главная / Для граждан / Защита прав потребителей / Новости / 2021 год»: статья «Товары под российские Знакомы качества».  59. в разделе Главная / Для граждан / Защита прав потребителей / Новости / 2021 год»: ссылки на онлайн-опрос по маркировке товаров средствами идентификации, организованный Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;  60. в разделе Главная / Новости / Пресс-релизы: статья «Уважаемые жители города! Честный знак»;  61. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/[Для граждан](https://adm.gov86.org/397/)/[Защита прав потребителя](https://adm.gov86.org/397/606/)/[Новости](https://adm.gov86.org/397/606/2240/)/[Памятки и рекомендации](https://adm.gov86.org/397/606/2240/4723/)»: памятка «Как составить и направить претензию?»;  62. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/[Для граждан](https://adm.gov86.org/397/)/[Защита прав потребителя](https://adm.gov86.org/397/606/)/[Новости](https://adm.gov86.org/397/606/2240/)/2021» «Вниманию участникам алкогольного рынка!!!»;  63. в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Для граждан](https://adm.gov86.org/397/) / Что необходимо знать про алкогольную и спиртосодержащую продукцию/Новости» «Вниманию участникам алкогольного рынка!!!».  64. В разделе «Главная/Для граждан/ Капитальный ремонт многоквартирных домов» размещена ссылка для ознакомления граждан по вопросам капитального ремонта в многоквартирных домах с выполнением мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, с привлечением на указанный капитальный ремонт финансовой поддержки за счет средств Фонда содействия реформирования ЖКХ. (<https://adm.gov86.org/397/596/>).  **Итого: 64 информационных материала.**  **II. На страницах администрации г.Пыть-Ях в социальных сетях опубликованы информационные материалы:**  1. о муниципальном конкурсе творческих работ «Права потребителей глазами молодого поколения!».  2. анонс горячей линии о нелегальной финансовой деятельности.  <https://vk.com/wall-172665895_2658>.  3. анонс горячей линии о нелегальной финансовой деятельности.  <https://ok.ru/group/59304148795427/topic/153735966018851>).  4. акция «Добрые крышечки»  <https://ok.ru/gorod.pytyakh/statuses/154436834348323> ,  <https://ok.ru/gorodpytya/topic/154436839722275>.  5. акция «Добрые крышечки»  <https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_3355>, <https://vk.com/id268116912?w=wall268116912_14053%2Fall> .  6. карточка для соцсетей разработанная ЦБ на тему: «Мошенники и пандемия», <https://vk.com/wall-172665895_3384>, <https://vk.com/id268116912?w=wall268116912_14074>,  <https://www.instagram.com/p/CVR-JhwMysS/>,  <https://ok.ru/gorod.pytyakh/statuses/154457149525283>,  <https://ok.ru/gorodpytya/topic/154457153981731>;  7. карточка для соцсетей разработанная ЦБ на тему: «Мошенничество с подменой номера» <https://vk.com/wall-172665895_3372>, <https://vk.com/id268116912?w=wall268116912_14063>,  <https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_3372>,  <https://www.instagram.com/p/CVUqfKUsy0T/>,  <https://ok.ru/gorod.pytyakh/statuses/154470936595747>,  <https://ok.ru/gorod.pytyakh/statuses/154451074796835>;  8. карточка для соцсетей разработанная ЦБ на тему: «Диалог с мошенником», <https://ok.ru/profile/578666000002/statuses/153274927956866>, <https://vk.com/wall-172665895_3400>,  <https://vk.com/id268116912?w=wall268116912_14090>,  <https://www.instagram.com/p/CVKVGW0MjXj/>,  <https://ok.ru/gorodpytya/topic/154470937840931>;  9. Размещена статья «Честный ЗНАК» - гарантия подлинности товара» <https://vk.com/id268116912?w=wall268116912_14036%2Fall>;  10. размещена статья «Честный ЗНАК» - гарантия подлинности» <https://ok.ru/gorodpytya/topic/154427606224163>;  11. размещена статья «Честный ЗНАК» - гарантия подлинности» <https://ok.ru/gorodpytya/topic/154427606224163>;  12. размещен видеоролик: «Честный знак в помощь потребителям» <https://vk.com/wall-126088488_16412>.  13. размещена передача на тему: «Качество жизни», <https://vk.com/video-126088488_456246816>.  14. размещен телевизионный сюжет на тему: «О правах потребителей школьникам», <https://vk.com/video-126088488_456247059>.  15. размещен телевизионный сюжет на тему: «О правах потребителя – молодое поколение» <https://vk.com/video-126088488_456247076>.  16. размещен телевизионный сюжет на тему: «Добрые крышечки»  <https://vk.com/video-126088488_456247533>.  **Итого: 30 информационных материалов.**  **III. В Viber Messenger группа «Предприниматели города»:**  1. размещено **6** информационных памяток, разработанных Депэкономики Югры «В Югре введены дополнительные ограничения розничной продажи алкогольной продукции».  2. размещены материалы об обязательной маркировке средствами идентификации.  **Итого: 7 информационных материалов.** |
| 4. | Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе:* | **5** | - |
| *с детьми, школьниками, студентами;* | **2**  (2 лекции в 2-х школах) | 1. 20 апреля 2021 года управлением по экономике в целях просвещения социально незащищенных групп населения, проведено информационно-консультативное мероприятие по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательном учреждение города для обучающихся 9-11 классов МБОУ СОШ г.Пыть-Яха (№ 4) на тему: «Нет пластиковым загрязнениям», в рамках реализации п. 2.4 плана мероприятий («дорожная карта») по защите прав потребителей в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях на 2020-2022 годы, утвержденного распоряжением администрации города от 14.01.2020 № 42-ра, <https://adm.gov86.org/397/606/4828/>.  2. 22 апреля 2021 года управлением по экономике в целях просвещения социально незащищенных групп населения, проведено информационно-консультативное мероприятие по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательном учреждение города для обучающихся 9-11 классов МБОУ СОШ г.Пыть-Яха (№ 5) на тему: «Нет пластиковым загрязнениям», в рамках реализации п. 2.4 плана мероприятий («дорожная карта») по защите прав потребителей в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях на 2020-2022 годы, утвержденного распоряжением администрации города от 14.01.2020 № 42-ра, <https://adm.gov86.org/397/606/4828/>. |
| *с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;* | **2** | 1. 28 октября 2021 года управлением по экономике в целях просвещения социально незащищенных групп населения, проведено 2 информационно-консультативных мероприятия по вопросам защиты прав потребителей для пенсионеров в МАУК «Культурный центр: библиотека-музей». |
| *с иными группами населения* | **1** | 1. 30.06.2021г. Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха проведена рабочая встреча с жителями многоквартирных домов (2 мкр. д.3; 2-а мкр.ул. Советская, д. 28; 2 мкр. д. 16) по вопросам некачественного капитального ремонта МКД совместно представителями Югорского фонда капитального ремонта многоквартирных квартир. |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей | - | - |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей | - | - |
| 7. | Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | **1 549** | 1. Распространена памятка на тему: «В Югре введены дополнительные ограничения розничной продажи алкогольной продукции» среди хозяйствующих субъектов, реализующих алкогольную продукцию **(132 экз.)**.  2. Распространена памятка на тему: «Использование ретрансляторов (репитеров) сотовой связи» среди учащихся старших классов МБОУ СОШ г. Пыть-Яха № 4,5 (20, 22 апреля 2021г.) **(100 экз.).**  3. Распространена памятка на тему: «Права потребителей при нарушении срока» среди учащихся старших классов МБОУ СОШ г. Пыть-Яха № 4,5 (20, 22 апреля 2021г.) **(100 экз.).**  4. Распространена памятка на тему: «Права потребителей при покупке продуктов питания» среди учащихся старших классов МБОУ СОШ г. Пыть-Яха № 4,5 (20, 22 апреля 2021г.) **(100 экз.).**  5. Распространена памятка на тему: «Использование ретрансляторов (репитеров) сотовой связи» в общественном транспорте города **(15 экз.).**  6. В многофункциональных центрах города в доступных местах для заявителей распространены памятки на тему: «Осторожно мошенники!!!» (50 экз.); «Финансовое мошенничество» (50 экз.); «Черные кредиторы» (50 экз.); «Осторожно МОШЕННИКИ (50 экз.), итого **200 экз.**  7. В информационно-расчетных центрах города распространены памятки на тему: «Осторожно мошенники!!!» (20 экз.); «Финансовое мошенничество» (20 экз.); «Черные кредиторы» (20 экз.); «Осторожно МОШЕННИКИ (20 экз.), итого **80 экз.**  8. В организациях здравоохранения распространены памятки на тему: «Осторожно мошенники!!!» (20 экз.); «Финансовое мошенничество» (20 экз.); «Черные кредиторы» (20 экз.); «Осторожно МОШЕННИКИ (20 экз.), итого **80 экз.**  9. В образовательных учреждениях города распространены памятки на тему: «Осторожно мошенники!!!» (50 экз.); «Финансовое мошенничество» (50 экз.); «Черные кредиторы» (50 экз.); «Осторожно МОШЕННИКИ (50 экз.), итого **200 экз.**  10. Распространена памятка на тему: «Финансовая культура» в многофункциональном центре города **(30 экз.)**  11. Изготовлена и распространена памятка на тему: «Финансовая культура» в расчетно-кассовых центрах города **(30 экз.).**  12. Изготовлена и распространена памятка на тему: «Финансовая культура» в фойе администрации города **(10 экз.).**  13. Изготовлена и распространена памятка на тему «Финансовая культура» в общеобразовательных учреждениях города **(30 экз.).**  14.Изготовлена и распространена памятка на тему: «Как составить и направить претензию?» в многофункциональном центре города, в общеобразовательных учреждениях города, администрации города **(100 экз.).**  15. Изготовлены и распространены карманные календари на 2022г. с информацией о национальной системе маркировке, об ее этапах, мобильном приложении в многофункциональном центре города, в общеобразовательных учреждениях города, администрации города **(100 экз.).**  16. Изготовлены для администрации города квартальные календари на 2022г. с информацией о национальной системе маркировке, об ее этапах, мобильном приложении в многофункциональном центре города, в общеобразовательных учреждениях города, администрации города **(5 экз.).**  17. С целью повышения грамотности потребителей жилищно-коммунальных услуг и формирования хозяйственного отношения к общему имуществу в доме, управляющими компаниями на информационных стендах многоквартирных домов размещена брошюра «Школа грамотного потребителя услуг ЖКХ». Брошюра содержит актуальную информацию, полезную для собственников жилья: контакты учреждений, организаций, контролирующих органов сферы ЖКХ автономного округа, ссылки на профильные сайты детальный разбор жилищного законодательства, а также блок, в котором представлены практические советы для собственников жилых помещений. Электронная версия брошюры доступна для скачивания по ссылке:( <https://disk.yandex.ru/d/XR5TBOPrDTLBAw>) (**237 экз**.). |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» | **3** постоянно | 1. 8(3463) 46-55-31 – работает горячая линия по вопросам необоснованного роста цен на социально-значимые продукты питания https://adm.gov86.org/397/606/3379/ (за отчетный период обращения от граждан города не поступали);  2. 8 (3467) 398-300, 8 (3463)43-37-13 – работает горячая линия по противодействию незаконному производству и обороту спирта и спиртосодержащей продукции, алкогольной продукции (за отчетный период обращения от граждан города не поступали).  3. 88003335112 - работает горячая линия по противодействию незаконному обороту промышленной продукции (за отчетный период обращения от граждан города не поступали). |
| 9. | Проведение мероприятий и конкурсов по защите прав потребителей | **4** | 1. Организован и проведен конкурс творческих работ «Права потребителей глазами молодого поколения» среди учащихся средних общеобразовательных учреждений, творческих организаций и культурно-досуговых учреждений г.Пыть-Яха, в соответствии с распоряжением администрации города от 23.12.2020 №2530-ра (подведение итогов конкурса состоялось 19.03.2021г., по итогам конкурса определено 6 победителей, занявших 1,2,3 места в двух номинациях, участие в конкурсе приняли 55 учащихся).  2. Администрация города Пыть-Яха приняла участие в эколого-благотворительном проекте «Добрые крышечки», который проходил с 05 апреля 2021 года по 30 апреля включительно. Цель проекта: сделать наш мир чище от пластиковых загрязнений и помочь детям, которым нужна поддержка.  3. 18.06.2021 Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха объявлен конкурс по отбору управляющей организации для управления многоквартирными домами (1мкр. д. 21, 6 мкр. д. №14, 3 мкр. ул. Романа Кузоваткина, д. №18).  4. 06.08.2021 Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха объявлен конкурс по отбору управляющей организации для управления многоквартирными домами (5 мкр. д. №10; 10 мкр. д. №1а, №5, №10, №14, №15, №23; 6 мкр. д. №7а). |
| 10. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей | **40** | 1. На интерактивных экранах МФЦ города Пыть-Яха на постоянной основе размещены **7 видеороликов** по тематике защита прав потребителей, разработанных Департаментом внутренней политики ХМАО-Югры.  2. На интерактивных экранах МФЦ города Пыть-Яха размещены памятки на тему: «Права потребителей при нарушении срока», «Права потребителей при покупке продуктов питания» (**2 памятки)**.  3. На интерактивных экранах МФЦ города Пыть-Яха размещена памятка на тему: «Использование ретрансляторов (репитеров) сотовой связи».  4. На интерактивных экранах МФЦ города Пыть-Яха на постоянной основе размещен 1 видеоролик по тематике защита прав потребителей, разработанных Департаментом внутренней политики ХМАО-Югры «Принципы бережливого потребления».  5. 16,20, 25.08.2021г., 01.09.2021 (в 19.50, 23.50) на телевидении города Пыть-Яха прокат видеоролика «Югра-экология (о вреде пластика)» (**8 прокатов**).  6. 18,23, 27.08.2021г. (в 19.50, 23.50, 12.50, 07.25) на телевидении города Пыть-Яха прокат видеоролика «Принципы бережливого потребления» (**12 прокатов**).  7. На официальном сайте администрации города размещено **9 роликов,** разработанных Центральным Банком России («Легкая прибыль», «Банковская карта», «Помогайте пенсионерам принимать правильные финансовые решения», «Кредитор», «Звездная реклама», «Как защититься от кибермошенников», «Подменные номера», «Ролик ассоциации», «Звонок из Банка» https://adm.gov86.org/397/606/4604/). |
| 11. | Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование) | **3** | 1. Проведен опрос общественного мнения по вопросам защиты прав потребителей в период с 16.11.2020г. по 01.03.2021г.  2. Проведен опрос общественного мнения по вопросам удовлетворённости качеством пищевых продуктов, услуг общественного питания, в период с 17 августа по 29 августа 2021 года.  3. Проведен опрос общественного мнения по вопросам удовлетворённости качеством услуг связи, в период с 17 августа по 29 августа 2021 года. |
| 12. | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие) | **3** | 1. На официальном сайте администрации города в разделе «[Главная](https://adm.gov86.org/)/[Для граждан](https://adm.gov86.org/397/)/Защита правы потребителей» создан новый информационный раздел для граждан: «Конкурсы».  2. Создана и размещена на официальном сайте администрации г.Пыть-Ях интерактивная карта «**Территории запрета продажи алкогольной продукции»** (**https://adm.gov86.org/prohibition/)** (для участников алкогольного рынка, а также лицензирующего органа, осуществляющего выдачу лицензий на розничную продажу алкогольной продукции).  3. Администрация города Пыть-Яха, выступила инициатором общего собрания в связи с обращениями собственников МКД 9,6 мкр. «Пионерный» по вопросу избрания председателя, секретаря, членов счетной комиссии общего собрания собственников помещений, членов Совета МКД, председателя Совета МКД, определения места хранения решений и протокола общего собрания собственников МКД (очное обсуждение вопросов 06.12.2021г., заочное голосование 17.12.2021г.) |

Руководитель структурного подразделения: начальник управления по экономике администрации города Пыть-Яха – С.В. Маслак.

Исполнитель: главный специалист отдела по предпринимательству, ценовой политике и защите прав потребителей управления по экономике администрации города Пыть-Яха - Хомицкая Светлана Агияновна, контактный телефон: 8(3463) 46-55-31.