

## Справка

об итогах опроса «Оценка работы муниципального автономного учреждения «Аквацентр «Дельфин» с населением города Пыть-Яха

Опрос населения проводился с 01.09.2022 – 01.12.2022. Всего участие в опросе приняли 312 человек.

Опрос проводится в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Яха, обеспечения эффективного использования средств бюджета города Пыть-Яха.

Анализ полученных ответов позволяет сделать следующие выводы:

1. 89% опрошенных регулярно посещают МАУ «Аквацентр «Дельфин».
2. 76% респондентов пользуются услугами бассейна, 24% предпочитают посещение тренажерного зала.
3. Подавляющее большинство участников опроса вполне удовлетворены услугами, оказываемыми МАУ «Аквацентр «Дельфин» -95%.
4. График работы МАУ «Аквацентр «Дельфин» в полной мере удовлетворяет 99% участников опроса.
5. По результатам опроса 98% респондентов удовлетворены компетентностью сотрудников МАУ «Аквацентр «Дельфин».
6. Участие в опросе приняли 53% женщин и 47% мужчин. Участников в возрасте от 35 до 50 лет- 70%, от 25 до 35 лет- 15%, 50 лет и старше- 10%, до 25 лет- 5%.

<b>1. Как часто Вы посещаете МАУ «Аквацентр «Дельфин»?</b>	
- Регулярно	89%
- Стараюсь по возможности	8%
- Случайно, время от времени	2%
- Никогда	0%
<b>2. Если Вы посещали МАУ «Аквацентр «Дельфин», то какие виды услуг?</b>	
- Посещение бассейна	76%
- Посещение тренажерного зала	24%
<b>3. Удовлетворены ли Вы оказываемыми услугами МАУ «Аквацентр «Дельфин»?</b>	
- Вполне удовлетворён	95%
- Пожалуй удовлетворён	5%
- Пожалуй не удовлетворён	0%
- Совершенно не удовлетворён	0%
- Затрудняюсь ответить	0%
<b>4. Удовлетворены ли Вы графиком работы МАУ «Аквацентр «Дельфин»?</b>	
- Да, в полной мере	99%
- Нет	0%
- Не в полной мере	0%
- Затрудняюсь ответить	0%
<b>5. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МАУ «Аквацентр «Дельфин»?</b>	
- Да, в полной мере	98%
- Нет	1%
- Не в полной мере	0%
- Затрудняюсь ответить	1%
<b>6. Ваш пол:</b>	

- М	47%
- Ж	53%
<b>7. Ваш возраст:</b>	
- до 25 лет	5%
- от 25 до 35 лет	15%
- от 35 до 50 лет	70%
- 50 лет и старше	10%

Начальник отдела по внутренней политике,  
связям с общественными организациями и СМИ  
управления по внутренней политике



О.В. Кулиш