

## Справка

об итогах опроса «Оценка работы муниципального бюджетного учреждения «Современник»  
с населением города Пыть-Яха

Опрос населения проводился в период с 1 сентября по 1 декабря. Всего участие в опросе принял 31 человек.

Опрос проводится в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Яха.

Анализ полученных ответов позволяет сделать следующие выводы:

1. Подавляющее большинство участников опроса удовлетворены возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых МБУ «Современник» - 83,9%.
2. График работы МБУ «Современник», дворовых клубов в полной мере удовлетворяет 83,9 % участников опроса.
3. Компетентностью сотрудников удовлетворены 90,3% респондентов.
4. Удовлетворены результатами предоставляемой услуги: «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей» (решение организационных вопросов по выездному отдыху за пределы ХМАО-Югры) – 87,1% участников.
5. 87,1% опрошенных в полной мере удовлетворены результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация досуга детей, подростков и молодежи» (качество подготовки и проведения мероприятий: спортивных, игровых, развлекательных программ, праздников, конкурсов, творческих мастерских, выставок и т.д. в дворовых клубах)».
6. 83,9% респондентов отметили, что удовлетворены результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении».
7. Удовлетворены результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи» - 83,9% опрошенных.
8. 80,6% опрошенных удовлетворены результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи».
9. Удовлетворены результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни» - 77,4% участников опроса.
10. В полной мере удовлетворены состоянием материально-технической базы МБУ «Современник» 32,3% участников опроса; не в полной мере – 25,8%.
11. Участие в опросе приняли 22,6 % мужчин и 77,4% женщин. Участников в возрасте от 25 до 35 лет – 35,5%, от 35 до 50 лет – 32,3 %, 50 лет и старше – 25,8%, до 25 лет – 6,5 %.

Результаты опроса:

|   |                      |       |
|---|----------------------|-------|
| <b>1. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых МБУ «Современник» (сайт <a href="http://my.molodye.org">my.molodye.org</a>, личный контакт со специалистами учреждения)?</b> |                      |       |
| -   | Да, в полной мере    | 83,9% |
| -   | Нет                  | 6,5%  |
| -   | Не в полной мере     | 6,5%  |
| -   | Затрудняюсь ответить | 3,2%  |
| <b>2. Удовлетворены ли Вы графиком работы МБУ «Современник», дворовых клубов?</b>   |                      |       |
| -   | Да, в полной мере    | 83,9% |
| -   | Нет                  | 3,2%  |

|  |                      |       |
|--|----------------------|-------|
| -  | Не в полной мере     | 6,5%  |
| -  | Затрудняюсь ответить | 6,5%  |
| <b>3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МБУ «Современник»?</b>   |                      |       |
| -  | Да, в полной мере    | 90,3% |
| -  | Нет                  | 6,5%  |
| -  | Не в полной мере     | 0%    |
| -  | Затрудняюсь ответить | 3,2%  |
| <b>4. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги: «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей» (решение организационных вопросов по выездному отдыху за пределы ХМАО-Югры)?</b>  |                      |       |
| -  | Да, в полной мере    | 87,1% |
| -  | Нет                  | 0%    |
| -  | Не в полной мере     | 6,5%  |
| -  | Затрудняюсь ответить | 6,5%  |
| <b>5. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация досуга детей, подростков и молодежи» (качество подготовки и проведения мероприятий: спортивных, игровых, развлекательных программ, праздников, конкурсов, творческих мастерских, выставок и т.д. в дворовых клубах)?</b>  |                      |       |
| -  | Да, в полной мере    | 87,1% |
| -  | Нет                  | 3,2%  |
| -  | Не в полной мере     | 3,2%  |
| -  | Затрудняюсь ответить | 6,5%  |
| <b>6. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении»?</b>  |                      |       |
| -  | Да, в полной мере    | 83,9% |
| -  | Нет                  | 6,5%  |
| -  | Не в полной мере     | 0%    |
| -  | Затрудняюсь ответить | 9,7%  |
| <b>7. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи»?</b> |                      |       |
| -  | Да, в полной мере    | 83,9% |
| -  | Нет                  | 6,5%  |
| -  | Не в полной мере     | 3,2%  |
| -  | Затрудняюсь ответить | 6,5%  |
| <b>8. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи»?</b>   |                      |       |
| -  | Да, в полной мере    | 80,6% |
| -  | Нет                  | 6,5%  |
| -  | Не в полной мере     | 3,2%  |
| -  | Затрудняюсь ответить | 9,7%  |
| <b>9. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение</b>   |                      |       |

|   |                      |       |
|---|----------------------|-------|
| <b>молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни»?</b> |                      |       |
| -   | Да, в полной мере    | 77,4% |
| -   | Нет                  | 6,5%  |
| -   | Не в полной мере     | 6,5%  |
| -   | Затрудняюсь ответить | 9,7%  |
| <b>10. Ваш пол:</b>   |                      |       |
| -   | М                    | 22,6% |
| -   | Ж                    | 77,4% |
| <b>11. Ваш возраст:</b>   |                      |       |
| -   | до 25 лет            | 6,5%  |
| -   | от 25 до 35 лет      | 35,5% |
| -   | от 35 до 50 лет      | 32,3% |
| -   | 50 лет и старше      | 25,8% |
| <b>12. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы МБУ «Современник»?</b>   |                      |       |
| -   | Да, в полной мере    | 32,3% |
| -   | Нет                  | 29%   |
| -   | Не в полной мере     | 25,8% |
| -   | Затрудняюсь ответить | 12,9% |

Начальник отдела по внутренней политике,  
связям с общественными организациями и СМИ  
управления по внутренней политике



О.В. Кулиш