

Справка
об итогах опроса «Оценка работы муниципального бюджетного учреждения «Современник»
с населением города Пыть-Яха

Опрос населения проводился в период с 1 сентября по 1 декабря. Он был размещен на сайте администрации города Пыть-Яха. Всего участие в опросе приняли 359 человек.

Опрос проводится в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Яха.

Анализ полученных ответов позволяет сделать следующие выводы:

1. Подавляющее большинство участников опроса удовлетворены возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых МБУ «Современник» (99%).
2. График работы МБУ «Современник», дворовых клубов в полной мере удовлетворяет 96% участников опроса.
3. Компетентностью сотрудников удовлетворены 98% респондентов.
4. Удовлетворены результатами предоставляемой услуги: «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей» (решение организационных вопросов по выездному отдыху за пределы ХМАО-Югры) – 98% участников.
5. 98% опрошенных в полной мере удовлетворены результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация досуга детей, подростков и молодежи» (качество подготовки и проведения мероприятий: спортивных, игровых, развлекательных программ, праздников, конкурсов, творческих мастерских, выставок и т.д. в дворовых клубах)».
6. 97% респондентов отметили, что удовлетворены результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении».
7. Удовлетворены результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи» - 98% опрошенных.
8. 99% опрошенных удовлетворены результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи».
9. Удовлетворены результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни» - 98% участников опроса.
10. В полной мере удовлетворены состоянием материально-технической базы МБУ «Современник» 87% участников опроса.
11. Участие в опросе приняли 43 % мужчин и 57% женщин. Участников в возрасте до 25 лет - 86%; от 25 до 50 лет – 8 %; старше 50 лет – 4%; от 25 до 35 лет – 3%.

Результаты опроса:

1. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых МБУ «Современник» (сайт my.molodye.org, личный контакт со специалистами учреждения)?	
- Да, в полной мере	99%
- Нет	0%
- Не в полной мере	0%
- Затрудняюсь ответить	1%
2. Удовлетворены ли Вы графиком работы МБУ «Современник», дворовых клубов?	
- Да, в полной мере	96%

-	Нет	0%
-	Не в полной мере	1%
-	Затрудняюсь ответить	2%
3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МБУ «Современник»?		
-	Да, в полной мере	98%
-	Нет	0%
-	Не в полной мере	1%
-	Затрудняюсь ответить	1%
4. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги: «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей» (решение организационных вопросов по выездному отдыху за пределы ХМАО-Югры)?		
-	Да, в полной мере	98%
-	Нет	0%
-	Не в полной мере	0%
-	Затрудняюсь ответить	2%
5. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация досуга детей, подростков и молодежи» (качество подготовки и проведения мероприятий: спортивных, игровых, развлекательных программ, праздников, конкурсов, творческих мастерских, выставок и т.д. в дворовых клубах)?		
-	Да, в полной мере	98%
-	Нет	1%
-	Не в полной мере	0%
-	Затрудняюсь ответить	1%
6. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении»?		
-	Да, в полной мере	97%
-	Нет	1%
-	Не в полной мере	1%
-	Затрудняюсь ответить	2%
7. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи»?		
-	Да, в полной мере	98%
-	Нет	1%
-	Не в полной мере	0%
-	Затрудняюсь ответить	1%
8. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи»?		
-	Да, в полной мере	99%
-	Нет	1%
-	Не в полной мере	0%
-	Затрудняюсь ответить	1%

9. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни»?		
-	Да, в полной мере	98%
-	Нет	1%
-	Не в полной мере	0%
-	Затрудняюсь ответить	1%
10. Ваш пол:		
-	М	43%
-	Ж	57%
11. Ваш возраст:		
-	до 25 лет	86%
-	от 25 до 35 лет	3%
-	от 35 до 50 лет	8%
-	50 лет и старше	4%
12. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы МБУ «Современник»?		
-	Да, в полной мере	87%
-	Нет	3%
-	Не в полной мере	6%
-	Затрудняюсь ответить	4%

Начальник отдела по внутренней политике,
связям с общественными организациями и СМИ
управления по внутренней политике

 О.В. Кулиш