



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ**

ул. Карла Маркса, дом 14, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра,
Тюменская область, 628012

телефон: 8(3467)322143
<http://www.ombudsmenbiz.admhmao.ru>
E-mail: biz86@admhmao.ru

[Номер документа]

[Дата документа]

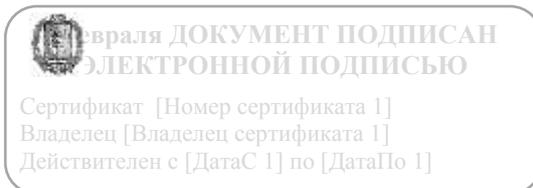
Главам городских округов
и муниципальных районов
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
(по списку)

Направляю информацию о результатах рассмотрения АО «ЮТЭК – Региональные сети» – управляющей организацией АО «Югра-Экология», Деппромышленности Югры предложений, вопросов, касающихся деятельности регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – ТКО, автономный округ), поступивших в ваш адрес.

Дополнительно сообщаю, что получить консультацию по вопросам обращения с ТКО возможно по телефону справочной службы регионального оператора 8-800-222-11-86, а также очно в рамках выездных консультационных мероприятий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в автономном округе (далее – Уполномоченный) и АО «Югра-Экология». График выездов в муниципальные образования будет размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Уполномоченного (<https://ombudsmenbiz.admhmao.ru/>).

Приложение: на 15 л. в 1 экз.

С уважением,



Н.А.Евлахов

Приложение к письму от _____ № _____

Информация о результатах рассмотрения вопросов, замечаний и предложений субъектов предпринимательской деятельности по обращению с ТКО

№ п/п	Содержание вопроса, замечания, предложения	Пояснение регионального оператора
Департамент строительства и жилищно-коммунального комплекса Администрации Нефтеюганского района (письмо от 24 января 2020 года № 14-Исх-269)		
1	Не предоставление региональным оператором первичных документов для оплаты услуг за соответствующий расчетный период, предоставление документов для оплаты с ошибками в реквизитах договора, включая расчет НДС	<p>Согласно договору на оказание услуг по обращению с ТКО, форма которого утверждена постановлением № 1156¹ (далее – Договор), под расчетным периодом понимается один календарный месяц.</p> <p>Региональный оператор направляет потребителю первичные документы (счет, универсальный передаточный документ) для оплаты услуг за соответствующий расчетный период. Платежные документы формируются до 5 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.</p> <p>Для своевременной оплаты, платежные документы сканируются и направляются на адрес электронной почты потребителя, а также направляются дополнительно Почтой России на указанный в договоре почтовый адрес потребителя.</p> <p>На основании пункта 4 раздела II Договора в случае не получения от регионального оператора первичных документов для оплаты услуг за соответствующий месяц, потребитель обязуется принять всевозможные меры для их самостоятельного получения, в том числе, посредством электронной почты, электронного документооборота, иными способами, позволяющими подтвердить получение документов.</p> <p>Платежные документы на оплату счета и универсальные передаточные документы формируются региональным оператором в автоматизированном режиме с применением программы «1С:Предприятие», что исключает вероятность ошибок при расчете НДС.</p> <p>О фактах выявления ошибок в платежных документах в реквизитах договора, рекомендуется информировать АО «Югра-Экология» для адресного решения ситуации.</p>

¹ постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2016 года № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года № 641» (вместе с «Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами») (далее – постановление № 1156, Правила обращения с ТКО)

2	Не предоставление региональным оператором актов сверки расчетов	О фактах непредставления (не своевременного представления) актов сверки рекомендуется информировать непосредственно АО «Югра-Экология» для адресного принятия мер.
3	Нарушение срока направления ответа на письма и запросы, отсутствие доступа к контактным лицам, указанным на сайте регионального оператора	Срок подготовки и направления ответа на обращения потребителей региональным оператором составляет 10 рабочих дней. О фактах нарушения сроков рекомендуется информировать АО «Югра-Экология» для индивидуального рассмотрения ситуации. Контактное лицо по взаимодействию с предприятиями Нефтеюганского района – Якимчук Мирослава Георгиевна, телефон 8 (3467) 317-636 доб. 216, адрес электронной почты YakimchukMG@yugra-ecology.ru.
4	Несвоевременное подписание договоров, протоколов разногласий, дополнительных соглашений	В соответствии с Правилами обращения с ТКО заявка и документы потребителя на заключение договора рассматриваются региональным оператором в срок не превышающий 15 рабочих дней со дня их поступления. В случае если в заявке потребителя отсутствуют необходимые сведения или документы, региональный оператор в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки информирует потребителя в письменной форме о необходимости представить недостающие сведения (документы), после чего приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений (документов). Если после получения уведомления потребителем в течение 15 рабочих дней не представлены недостающие сведения (документы), региональный оператор прекращает рассмотрение заявки потребителя и возвращает ее с указанием причин возврата. Это правило распространяется и на рассмотрение протокола разногласий к договору.
5	Возникновение разногласий у объектов торговли с АО «Югра-Экология» по договорным и фактическим объемам вывоза отходов	Платежные документы на оплату счета и универсальные передаточные документы формируются региональным оператором в автоматизированном режиме с применением программы «1С:Предприятие» по заданным параметрам, что исключает вероятность ошибок. Об имеющихся разногласиях рекомендуется информировать АО «Югра-Экология» для адресного решения ситуации.
Управление экономического развития и инвестиций Администрации города Ханты-Мансийска (письмо от 27 января 2020 года № 12-Исх-93)		
1	Предлагается перераспределять стоимость вывезенных ТКО исходя	В соответствии с Правилами коммерческого учета ТКО ² , в целях осуществления расчетов с собственниками ТКО коммерческий учет ТКО осуществляется расчетным путем исходя из

² Постановление Правительства Российской Федерации от 3 марта 2016 года № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов» (далее – постановление № 505, Правила коммерческого учета ТКО)

<p>из фактического вывезенного мусора</p>	<p>нормативов накопления ТКО, выраженных в количественных показателях объема либо количества и объема контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах их накопления.</p> <p>Порядок коммерческого учета ТКО применительно к собственникам жилых помещений (жилой дом, квартира) и нежилых помещений уточняется в Правилах предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением № 354³, а именно расчетным путем исходя из нормативов накопления ТКО, выраженных в количественных показателях объема, а в случае если введено раздельное накопление сортированных ТКО — расчетным путем исходя из количества и объема контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах их накопления.</p> <p>Собственниками нежилых помещений, расположенных в многоквартирных домах (далее – МКД) складирование ТКО производится в контейнерные площадки, закрепленные за МКД. Размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, предоставленную потребителю в нежилом помещении в МКД, определяется на основании нормативов накопления ТКО.</p> <p>При раздельном накоплении сортированных отходов, а также в случае, если это указано в заключенном с региональным оператором договоре на оказание услуг по обращению с ТКО, размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, предоставленную потребителю в нежилом помещении в МКД, может рассчитываться на основании учета фактического объема накопления ТКО при условии организации отдельного места сбора (контейнерной площадки) ТКО для соответствующей организации.</p> <p>Фактический учет накопления ТКО и расчет платы за услугу по обращению с ТКО, исходя из объемов фактического накопления, могут быть реализованы только на объектах с ограниченным доступом посторонних лиц к контейнерным площадкам.</p> <p>Раздельное накопление сортированных ТКО следует считать организованным только после утверждения органом государственной власти субъекта Российской Федерации порядка раздельного накопления ТКО и фактического выполнения потребителями разделения ТКО</p>
---	---

³ постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»(вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») (далее – постановление № 354, Правила предоставления коммунальных услуг»)

		<p>по установленным нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации видам отходов и складирования сортированных ТКО в отдельных контейнерах для соответствующих видов ТКО.</p> <p>Обращается внимание, что при расчете стоимости услуг по обращению с ТКО учитывается периодичность вывоза ТКО в соответствии с СанПиНом.</p> <p>С 1 января 2020 года действуют СанПиН 2.1.73550-19 «Санитарно-эпидемиологические требования и нормы к содержанию территорий муниципальных образований», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 5 декабря 2019 года № 20. Согласно которым, срок временного накопления несортированных ТКО определяется исходя из среднесуточной температуры наружного воздуха в течение 3-х суток: плюс 5°С и выше – не более 1 суток, плюс 4°С и ниже – не более 3 суток.</p>
Администрация Ханты-Мансийского района (письмо от 27 января 2020 года № 01-Исх-189)		
1	Санитарное состояние территорий, прилегающих к мусорным бакам, в неудовлетворительном состоянии	<p>Законом № 89-ФЗ⁴ органы местного самоуправления муниципальных образований уполномочены на создание и содержание мест (площадок) накопления ТКО (за исключением законодательно установленных случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах).</p> <p>Работы по содержанию мест (площадок) накопления ТКО включают в себя их обслуживание (покраска, ремонт и др.) и санитарную очистку, в том числе подбор (уборка ТКО, находящихся на месте накопления ТКО (контейнерной площадке) или рядом с таким местом (например, когда потребитель не обеспечил складирование ТКО в контейнер) и подметание мусора вокруг контейнеров, и т.д. При этом указанные работы не включают уборку мест погрузки ТКО (действия по подбору оброненных (просыпавшихся и др.) при погрузке ТКО и перемещению их в мусоровоз), обязанность которой возложена на регионального оператора. Ответственность за состояние и содержание контейнерной площадки несет хозяйствующий субъект, эксплуатирующий контейнерную площадку (управляющие компании), орган местного самоуправления (в случае оборудования муниципальной контейнерной площадки).</p>
2	Обеспечить индивидуальный подход к установлению тарифа на	Порядок определения нормативов накопления ТКО, установлен правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2016 года № 269 ⁵ .

⁴ Федеральный закон от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (далее – Закон № 89-ФЗ)

⁵ постановление Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2016 года № 269 «Об определении нормативов накопления твердых коммунальных отходов» (вместе с «Правилами определения нормативов накопления твердых коммунальных отходов») (далее – постановление № 269, Правила определения нормативов накопления ТКО)

	<p>оплату услуг регионального оператора, в связи с тем, что многие хозяйствующие субъекты самостоятельно решают вопросы по утилизации картона и пластика</p>	<p>Правилами определения нормативов накопления ТКО предусмотрена необходимость сбора, анализа и расчета данных о массе и объеме накапливаемых отходов с учетом их сезонных изменений, а также возможность дифференцированного установления нормативов, в том числе по категориям потребителей услуг.</p> <p>В настоящее время в установленный норматив накопления ТКО включен сбор, вывоз и размещение картона, пластика и полиэтилена.</p> <p>При раздельном накоплении сортированных отходов, а также в случае, если это указано в заключенном с региональным оператором договоре на оказание услуг по обращению с ТКО, размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, предоставленную потребителю в нежилом помещении в МКД, может рассчитываться на основании учета фактического объема накопления ТКО при условии организации отдельного места сбора (контейнерной площадки) ТКО для соответствующей организации.</p> <p>Фактический учет накопления ТКО и расчет платы за услугу по обращению с ТКО, исходя из объемов фактического накопления, могут быть реализованы только на объектах с ограниченным доступом посторонних лиц к контейнерным площадкам.</p> <p>Раздельное накопление сортированных ТКО следует считать организованным только после утверждения органом государственной власти субъекта Российской Федерации порядка раздельного накопления ТКО и фактического выполнения потребителями разделения ТКО по установленным нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации видам отходов и складирования сортированных ТКО в отдельных контейнерах для соответствующих видов ТКО.</p>
3	<p>Пересмотреть график вывоза ТКО</p>	<p>Графики вывоза ТКО размещены на официальном сайте регионального оператора https://www.yugra-ecology.ru/, направлены в адрес глав поселений Ханты-Мансийского района. Предложения по корректировке установленных графиков рекомендуется направлять АО «Югра-Экология» для индивидуального рассмотрения.</p>
4	<p>Решить вопрос с вывозом крупногабаритных отходов (далее – КГО)</p>	<p>В соответствии с Правилами обращения с ТКО потребитель (собственник ТКО или уполномоченное им лицо, заключившее или обязанное заключить с региональным оператором договоры на оказание услуг по обращению с ТКО) осуществляют складирование КГО в местах сбора и накопления ТКО, определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО.</p> <p>Площадки для складирования КГО могут быть расположены не в непосредственной близости от источника их образования, при этом потребители имеют возможность</p>

		<p>самостоятельно доставить КГО на площадку для их складирования. КГО должны быть учтены в составе ТКО при определении нормативов в законодательно установленном порядке.</p> <p>Обращается внимание, что все виды КГО классифицируются как ТКО, и соответственно не входят в зону ответственности регионального оператора. Например, КГО, образованные при капитальном ремонте жилых помещений.</p>
<p>Департамент экономического развития и проектного управления Администрации города Югорска (письмо от 23 января 2020 года № 71)</p>		
1	<p>При заключении договоров на оказание услуги по обращению с ТКО применять норму для расчета стоимости исходя из фактически выработанного объема. Учет вырабатываемого объема возложить на организацию, осуществляющую сбор ТКО на территории муниципального образования, путем заключения договора на сбор ТКО у хозяйствующих субъектов или самовывоз на полигон. Разработать АО «Югра-Экология» алгоритм действий по установке личных контейнеров для сбора ТКО на городских контейнерных площадках или собственных территориях</p>	<p>В соответствии с Правилами коммерческого учета ТКО, в целях осуществления расчетов с собственниками ТКО коммерческий учет ТКО осуществляется расчетным путем исходя из нормативов накопления ТКО, выраженных в количественных показателях объема либо количества и объема контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах их накопления.</p> <p>Порядок коммерческого учета ТКО применительно к собственникам жилых помещений (жилой дом, квартира) и нежилых помещений уточняется в Правилах предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением № 354, а именно расчетным путем исходя из нормативов накопления ТКО, выраженных в количественных показателях объема, а в случае если введено раздельное накопление сортированных ТКО – расчетным путем исходя из количества и объема контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах их накопления.</p> <p>Фактический учет накопления ТКО и расчет платы за услугу по обращению с ТКО, исходя из объемов фактического накопления, могут быть реализованы только на объектах с ограниченным доступом посторонних лиц к контейнерным площадкам.</p> <p>Раздельное накопление сортированных ТКО следует считать организованным только после утверждения органом государственной власти субъекта Российской Федерации порядка раздельного накопления ТКО и фактического выполнения потребителями разделения ТКО по установленным нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации видам отходов и складирования сортированных ТКО в отдельных контейнерах для соответствующих видов ТКО.</p> <p>Законом № 89-ФЗ органы местного самоуправления муниципальных образований уполномочены на создание и содержание мест (площадок) накопления ТКО (за исключением законодательно установленных случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах),</p>

		<p>таким образом обеспечение соответствия созданной контейнерной площадки требованиям законодательства лежит на органах местного самоуправления.</p>
2	<p>Принимать в качестве документов, подтверждающих отсутствие выработанных хозяйствующими субъектами объемов ТКО, договоры о сдаче-приемке на вторичную переработку картона, полиэтилена. Также учитывать утилизационные сборы, возложенные на производителя товара</p>	<p>В нормативы накопления ТКО включены сбор, транспортирование и размещение таких видов отходов как полиэтилен, бумага и пластик.</p> <p>При отдельном накоплении сортированных отходов, а также в случае, если это указано в заключенном с региональным оператором договоре на оказание услуг по обращению с ТКО, размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, предоставленную потребителю в нежилом помещении в МКД, может рассчитываться на основании учета фактического объема накопления ТКО при условии организации отдельного места сбора (контейнерной площадки) ТКО для соответствующей организации.</p> <p>Фактический учет накопления ТКО и расчет платы за услугу по обращению с ТКО, исходя из объемов фактического накопления, могут быть реализованы только на объектах с ограниченным доступом посторонних лиц к контейнерным площадкам.</p> <p>Раздельное накопление сортированных ТКО следует считать организованным только после утверждения органом государственной власти субъекта Российской Федерации порядка раздельного накопления ТКО и фактического выполнения потребителями разделения ТКО по установленным нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации видам отходов и складирования сортированных ТКО в отдельных контейнерах для соответствующих видов ТКО.</p>
<p>Администрация города Нижневартовска (письмо от 23 января 2020 года № 6-Исх-84)</p>		
1	<p>Длительная процедура заключения договора, включающая обработку заявки на заключение договора, рассмотрение и подписание протокола разногласий</p>	<p>В соответствии с Правилами обращения с ТКО заявка и документы потребителя на заключение договора рассматриваются региональным оператором в срок не превышающий 15 рабочих дней со дня их поступления.</p> <p>В случае если в заявке потребителя отсутствуют необходимые сведения или документы, региональный оператор в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки информирует потребителя в письменной форме о необходимости представить недостающие сведения (документы), после чего приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений (документов). Если после получения уведомления потребителем в течение 15 рабочих дней не представлены недостающие сведения (документы), региональный оператор прекращает рассмотрение заявки потребителя и возвращает ее с указанием причин возврата. Это правило распространяется и на рассмотрение протокола разногласий к договору.</p>
2	<p>Несмотря на функционирование</p>	<p>Для заключения договоров с потребителями города Нижневартовска и Нижневартовского</p>

	обособленного подразделения регионального оператора в городе Нижневартовске, некоторые заявки на заключение договора продолжают обрабатываться в городе Ханты-Мансийске, что затягивает сроки подписания договора	района, региональным оператором создано обособленное подразделение. В АО «Югра-Экология» отсутствует информация заявках хозяйствующих субъектов города Нижневартовска, находящихся в настоящее время на рассмотрении в городе Ханты-Мансийске. Контактные данные подразделения регионального оператора в городе Нижневартовске: г. Нижневартовск, ул. Северная, 54 а, строение 1, телефон 8 (3466) 55-26-72.
3	Условия договора на оказание услуг по обращению с ТКО с юридическим лицом – собственником/владельцем нежилого помещения/объекта не соответствуют типовому договору на оказание услуг по обращению с ТКО, утвержденному постановлением № 1156	Договор на оказание услуг по обращению с ТКО заключается региональным оператором в соответствии с типовой формой Договора, утвержденной постановлением № 1156. По фактам выявленных несоответствий предлагается информировать АО «Югра-Экология» для принятия соответствующих мер.
4	Отсутствие в договоре на оказание услуг по обращению с ТКО условия предоставления документа, подтверждающего передачу ТКО региональному оператору, с указанием даты, объема	В договоре на оказание услуг по обращению с ТКО отсутствует условие о предоставлении документа, подтверждающего передачу ТКО региональному оператору, поскольку данное положение не предусмотрено формой Договора, утвержденной постановлением № 1156.
5	Направление региональным оператором счетов фактур на оплату услуг с указанием объема ТКО, не соответствующего фактически вывезенному или закрепленному в договоре	Платежные документы на оплату счета и универсальные передаточные документы формируются региональным оператором в автоматизированном режиме с применением программы «1С:Предприятие» по заданным параметрам, что исключает вероятность ошибок. Об имеющихся разногласиях рекомендуется информировать АО «Югра-Экология» для адресного решения ситуации.
6	Несвоевременный вывоз отходов пластика, КГО	Вывоз данных видов отходов осуществляется операторами регионального оператора согласно графиков вывозов ТКО, в пределах утвержденных единых тарифов на услуги
7	Операторами по	регионального оператора по обращению с ТКО.

	<p>транспортированию ТКО не осуществляется сбор просыпавшегося при погрузке в мусоровоз объема ТКО, отходы из контейнеров выгружаются не в полном объеме, контейнеры после выгрузки ТКО не устанавливаются на место, отведенное на контейнерной площадке</p>	<p>О фактах несвоевременного вывоза отходов, а также ненадлежащего исполнения операторами по транспортированию ТКО своих обязательств с представлением подтверждающих материалов рекомендуется информировать АО «Югра-Экология» для принятия мер реагирования.</p>
<p>Администрация города Урай (письмо от 24 января 2020 года № 02-Исх-413)</p>		
1	<p>Оплата за услуги до заключения договорных отношений</p>	<p>Региональный оператор приступил к предоставлению услуг по обращению с ТКО на территории города Урай с 1 октября 2018 года. С момента установления единых тарифов на услуги регионального оператора в сфере обращения с ТКО собственники ТКО в силу статьи 24.7 Закона № 89-ФЗ обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором.</p>
2	<p>Регистрация контейнерной площадки ТКО, а также ее устройство для объектов, являющимися встроенными, пристроенными к многоквартирным домам</p>	<p>В соответствии с пунктом 5 Раздела II Правил коммерческого учета ТКО объем образования ТКО для расчета платы за услугу по сбору и вывозу ТКО определяется: 1) исходя из нормативов накопления ТКО, выраженных в количественных показателях объема, или количества и объема контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах накопления; 2) исходя из массы ТКО, определенной с использованием средств измерения. Собственниками нежилых помещений, расположенных в МКД, складирование ТКО производится в контейнерные площадки, закрепленные за МКД. Пунктом 148(38) Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением № 354 определено, что размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, предоставленную потребителю в нежилом помещении в МКД, определяется на основании нормативов накопления ТКО. Расчет платы за услугу по обращению с ТКО может осуществляться на основании учета фактического объема накопления ТКО при условии организации отдельного сбора ТКО на контейнерной площадке.</p>
3	<p>Нормативы образования ТКО</p>	<p>Вопросы установления нормативов образования ТКО не относятся к компетенции регионального оператора.</p>

		<p>В соответствии с Законом № 89-ФЗ определение объема и (или) массы ТКО осуществляется в целях расчетов по договорам в области обращения с ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета ТКО.</p> <p>В случаях, определенных Правительством Российской Федерации, объем и (или) масса ТКО рассчитываются исходя из нормативов накопления ТКО, утверждаемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации либо органом местного самоуправления муниципальных образований (при условии наделения полномочиями законом субъекта Российской Федерации).</p> <p>В соответствии с Правилами определения нормативов накопления ТКО, порядок определения нормативов накопления ТКО, включает в себя процедуры сбора, анализа и расчета данных о массе и объеме накапливаемых отходов с учетом их сезонных изменений, также возможно дифференцированное установление нормативов по категориям потребителей услуги по обращению с отходами.</p> <p>Нормативы накопления ТКО рассчитываются в соответствии с Методическими рекомендациями, утвержденными приказом Минстроя России от 28 июля 2016 года № 524/пр.</p> <p>Рекомендуется включать представителей регионального оператора в состав рабочих групп по определению нормативов накопления ТКО, в части касающейся проведения замеров отходов, определения, расчетных единиц и категорий объектов, на которых образуются отходы.</p>
4	Перерасчет за не оказанные услуги	<p>Вопрос о перерасчете Потребителю за не оказанные услуги может быть рассмотрен лишь после установления факта неоказания услуги и собранных доказательств того, что региональным оператором не качественно и нерегулярно оказываются услуги по обращению с ТКО.</p> <p>Порядок фиксации факта неисполнения региональным оператором обязанности по сбору ТКО установлен разделом VI Договора, утвержденного постановлением № 1156. Кроме того, соответствующие положения закреплены и в индивидуальных договорах с региональным оператором (раздел VI «Порядок фиксации нарушений по договору»).</p>
7	Отсутствие обратной связи с АО «Югра-Экология» (не отвечают на устные, письменные и электронные обращения)	<p>Контактные данные подразделения регионального оператора в городе Урай: г.Урай ул.Сибирская, дом 2, здание «ЮТЭК-Энергия», 3 этаж); телефон 8 (34676) 2-12-16 доб. 116, 8 (904) 464-36-33, адрес электронной почты ugraecol@mail.ru (Бразгина Татьяна Юрьевна, Патцук Ольга Викторовна, Петрова Ольга Юрьевна).</p>

		<p>По интересующим вопросам можно обратиться непосредственно в АО «Югра-Экология»:</p> <p>1) представитель по городу Урай: Загваздина Мария Николаевна, телефон 8 (3467) 317-636 доб. 175, адрес электронной почты zagvazdinamn@yugra-ecology.ru;</p> <p>2) старший диспетчер по вопросам вывоза ТКО и производственным вопросам: Макарова Алёна Алексеевна, телефон 8 (3467) 317-640 доб. 135, адрес электронной почты MakarovaAA@yugra-ecology.ru.</p>
8	<p>Замечание ООО «Отель «Турсунт», поступившее в адрес Администрации города Урай:</p> <p>Предприятие ООО «Отель «Турсунт» не пользовалось услугами регионального оператора в январе-феврале 2019 года, так как АО «Югра-Экология» в этот период приостановили вывоз ТКО. Обращения в «АО «Югра-Экология», а также встречи непосредственно в Ханты-Мансийске результата не дали. Просьба оказать содействие в решении вопроса</p>	<p>По обращению ООО «Отель «Турсунт» региональный оператор поясняет.</p> <p>Между АО «Югра-Экология» и ООО «Отель «Турсунт» заключен договор на оказание услуг по обращению с ТКО от 10 января 2019 года № 00-000866.</p> <p>Расчет стоимости по указанному договору произведен региональным оператором, согласно заявки, в соответствии с количеством и объемом контейнеров, периодичностью вывоза ТКО, установленной потребителем, единым тарифом на услугу регионального оператора, установленного приказом Региональной службы по тарифам автономного округа от 19 декабря 2018 года № 132-нп, а также информацией по объекту, указанной в заявке на заключение договора.</p> <p>Вопрос о перерасчете потребителю за не оказанные услуги может быть рассмотрен лишь после установления факта неоказания услуги, актируемого в порядке, установленном в соответствии с разделом VI заключенного договора.</p> <p>С момента оказания услуг по вывозу ТКО, в адрес регионального оператора потребителем не был направлен акт о нарушении региональным оператором своих обязательств по договору.</p> <p>Учитывая, что обращении ООО «Отель «Турсунт» поступило в Администрацию города Урай, прошу проинформировать заявителя о результате рассмотрения.</p>
9	<p>Замечание, поступившее в адрес администрации города Урай от индивидуального предпринимателя Ганцевой Юлии Альфисовны: составлен договор с АО «Югра-Экология» на вывоз мусора, они не отвечают на звонки и электронные письма</p>	<p>По обращению индивидуального предпринимателя Ганцевой Юлии Альфисовны АО «Югра-Экология» поясняет.</p> <p>Данным потребителем до настоящего времени не подписан договор с региональным оператором, формирование счетов на оплату услуг регионального оператора производится на основании данных, содержащихся на официальном сайте Росреестра.</p> <p>Для разрешения ситуации и осуществления перерасчета предпринимателю рекомендуется обратиться к региональному оператору с заявкой для заключения договора, с приложением подтверждающих документов.</p>

		Учитывая, что обращение ООО «Отель «Турсунт» поступило в Администрацию города Урай, прошу проинформировать заявителя о результате рассмотрения.
Администрация города Лангепаса (письмо от 27 января 2020 года № 01-Исх/637)		
1	Вправе ли региональный оператор по обращению с ТКО требовать оплачивать услуги, которые фактически не оказывали?	<p>Региональный оператор приступил к предоставлению услуг по обращению с ТКО на территории города Лангепаса со 2 июля 2019 года.</p> <p>С момента установления единых тарифов на услуги регионального оператора в сфере обращения с ТКО собственники ТКО в силу статьи 24.7 Закона № 89-ФЗ обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором.</p> <p>Единые тарифы на услуги регионального оператора на 2019 год и 2020 год установлены приказами РСТ Югры от 21 июня 2019 года № 48-нп и от 19 декабря 2019 года № 166-нп соответственно.</p> <p>В соответствии с Правилами обращения с ТКО основанием для заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО является письменная заявка потребителя (его законного представителя) на заключение такого договора, либо предложение регионального оператора о заключении договора на оказание услуг по обращению с ТКО.</p> <p>В случае, если потребитель не направил региональному оператору заявку, договор на оказание услуг по обращению с ТКО считается заключенным на условиях типового договора и вступает в силу на 16-й рабочий день после размещения региональным оператором предложения о заключении указанного договора на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Региональный оператор выставляет счета на оплату с момента оказания услуг на территории города Лангепаса не зависимо от даты заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО. При этом до дня заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО услуга по обращению с ТКО оказывается региональным оператором в соответствии с условиями типового договора и подлежит оплате потребителем по цене, равной единому тарифу на услугу регионального оператора, с последующим перерасчетом в первый со дня заключения указанного договора расчетный период исходя из цены заключенного договора на оказание услуг по обращению с ТКО.</p> <p>Вопрос о перерасчете Потребителю за не оказанные услуги может быть рассмотрен лишь после установления факта неоказания услуги и собранных доказательств того, что региональным оператором не качественно и нерегулярно оказываются услуги по обращению с ТКО.</p>

		Порядок фиксации факта неисполнения региональным оператором обязанности по сбору ТКО установлен разделом VI Договора, утвержденного постановлением № 1156. Кроме того, соответствующие положения закреплены и в индивидуальных договорах с региональным оператором (раздел VI «Порядок фиксации нарушений по договору»).
Администрация Кондинского района (письмо от 24 января 2020 года № Исх-08-11-521/20)		
1	Обязуют заключать договор с 1 октября 2018 года и от общей площади здания, а не по факту накопления отходов	<p>Региональный оператор приступил к предоставлению услуг по обращению с ТКО на территории Кондинского района с 1 ноября 2018 года.</p> <p>С момента установления единых тарифов на услуги регионального оператора в сфере обращения с ТКО собственники ТКО в силу статьи 24.7 Закона № 89-ФЗ обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором.</p> <p>Единые тарифы на услуги регионального оператора на 2019 год и 2020 год установлены приказами РСТ Югры от 21 июня 2019 года № 48-нп и от 19 декабря 2019 года № 166-нп соответственно.</p> <p>В соответствии с Правилами коммерческого учета ТКО, в целях осуществления расчетов с собственниками ТКО коммерческий учет ТКО осуществляется расчетным путем исходя из нормативов накопления ТКО, выраженных в количественных показателях объема либо количества и объема контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах их накопления. Нормативы накопления твердых коммунальных отходов утверждаются каждым муниципальным образованием.</p>
2	После перехода полномочий по вывозу ТКО в АО «Югра-Экология» возможности заключить договор нет (не отвечают на звонки и электронные письма). Поданные заявки не рассматриваются. Предпринимателям приходят предупредительные письма и вызовы в прокуратуру по поводу незаключения договоров	<p>Контактные данные ответственных лиц по вопросам заключения договоров и сопутствующим вопросам:</p> <p>представитель регионального оператора по Кондинскому району Пятаков Денис Андреевич, телефон 8 (3467) 317-636 доб. 214, адрес электронной почты pyatakovda@yugra-ecology.ru;</p> <p>старший диспетчер Макарова Алёна Алексеевна, телефон 8 (3467) 317-640 доб. 135, адрес электронной почты MaKaRoBaAA@yugra-ecology.ru;</p> <p>подразделение регионального оператора в городе Урай: г.Урай ул.Сибирская, дом 2, здание «ЮТЭК-Энергия», 3 этаж, телефон 8 (34676) 2-12-16 доб. 116, 8 (904) 464-36-33, адрес электронной почты ugraecol@mail.ru (Бразгина Татьяна Юрьевна, Патцук Ольга Викторовна, Петрова Ольга Юрьевна).</p>
3	Нет возможности самостоятельной установки контейнера, т.к. его надо зарегистрировать в реестре, а в	Законом № 89-ФЗ органы местного самоуправления муниципальных образований уполномочены на создание и содержание мест (площадок) накопления ТКО (за исключением законодательно установленных случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах).

<p>реестре зарегистрировать могут только после заключения договора. Замкнутый круг</p>	<p>Органы местного самоуправления организуют места накопления ТКО в соответствии с правилами благоустройства муниципального образования, законодательством Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения отходов и потребления.</p> <p>При этом органы местного самоуправления осуществляют ведение реестра контейнерных площадок в соответствии с правилами, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 августа 2018 года № 1039.</p> <p>Контейнеры могут приобретаться собственниками земельных участков, на которых расположены места (площадки) накопления ТКО, органами местного самоуправления, создавшими места (площадки) накопления ТКО, лицами, осуществляющими управление МКД, потребителями.</p>
--	---