

Аналитическая записка
о результатах мониторинга исполнения муниципальных заданий учреждениями
культуры и искусства г. Пыть-Яха
за 1 полугодие 2019 года

Муниципальные задания учреждений культуры и искусства разработаны в соответствии с постановлением администрации города от 24.09.2015 № 260-па «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений муниципального образования городской округ город Пыть-Ях и финансового обеспечения выполнения муниципального задания».

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Культурно-досуговый центр»

1. Муниципальная услуга «Организация и проведение мероприятий»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

1.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

1.1.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество мероприятий	единица	230	171	74	Значение показателя определяется по итогам года
2	Количество участников мероприятий	человек	90 000	56 323	63	Значение показателя определяется по итогам года

1.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Показ кинофильмов»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

2.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Средняя заполняемость кинотеатра	процент	100	68	68	Значение показателя определяется по итогам года

2.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	29 500	20 315	68	Значение показателя определяется по итогам года

2.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная услуга «Показ (организация показа) концертных программ»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Заполняемость зала	процент	100	144	144	Показатель изменился в связи с увеличением показателя «число зрителей»

3.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	1 500	2 166	144	Показатель увеличился за счет проведения отчетных концертов клубных формирований

3.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

4.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

4.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№	Наименование	Единица	Значение показателя	Процент	Примечание
---	--------------	---------	---------------------	---------	------------

п/п	показателя	измерения	План	Факт	исполнения	
1	Количество проведенных мероприятий	единица	230	171	74	Значение показателя определяется по итогам года

4.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Организация деятельности клубных формирований и формирование самодеятельного народного творчества»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

5.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество обоснованных жалоб потребителей услуг	единица	0	0	100%	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Количество случаев травматизма с потребителями услуг	единица	0	0	100%	Значение показателя соответствует плановым значениям

5.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество клубных формирований	единица	25	23	92%	Значение показателя изменилось в связи с уходом в декретный отпуск руководителя хореографического коллектива
2	Число участников	человек	557	518	93%	Значение показателя изменилось в связи с уходом в декретный отпуск руководителя хореографического коллектива

5.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

28.03.2019 отделом по культуре и искусству администрации города Пыть-Ях проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных

услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» и соблюдения руководителями и ответственными лицами муниципальных учреждений культуры требований межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно» (акт №1 от 28.03.2019).

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 1042-ра от 26.04.2016 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» за 2018 год было проведено анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях за 1 полугодие 2019 года, в котором приняло участие 734 человека.

По итогам анкетирования было установлено следующее:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующий в анкетировании	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Организация и проведение мероприятий	734	95	1	4
2	Показ кинофильмов		93	1	6
3	Показ (организация показа) концертных программ		98	0	2

Результаты проведенного анкетирования указывают на достаточно высокое удовлетворение населения качеством муниципальных услуг.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Объем внебюджетных средств (приносящая доход деятельность):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Объем внебюджетных средств на 2019г.	тыс. руб.	8 000,0	6 956,6	86,9%	Итоговое значение определится по результатам года

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных и их характеристика:

- показатель «Заполняемость зала» по услуге «Показ (организация показа) концертных программ» изменился в связи с увеличением показателя «число зрителей»;
- показатель «Число зрителей» по услуге «Показ (организация показа) концертных программ» увеличилось за счет проведения отчетных концертов клубных формирований;
- показатели «Количество клубных формирований», «Число участников» по работе «Организация деятельности клубных формирований и формирование самостоятельного

народного творчества» изменились в связи с уходом в декретный отпуск руководителя хореографического коллектива.

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 1 полугодия 2019 года составляет 92,7%. К концу года можно прогнозировать 100% исполнение муниципального задания при корректировке некоторых показателей.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»

1. Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	процент	1,3	0,6	46	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество посещений	единица	115 500	70 736	61	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период	единица	740	533	72	Итоговое значение показателя определяется по итогам года
2	Доля опубликованных на экспозициях и выставках	процент	3	1,5	50	Итоговое значение показателя

	музейных предметов за отчетный период от общего количества предметов музейного фонда учреждения					определяется по итогам года
--	---	--	--	--	--	-----------------------------

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число посетителей всего	человек	11 500	3 881	33,7	Итоговое значение показателя определяется по итогам года
1.1.	в стационаре	человек	8 500	2 238	26	
1.2	вне стационара	человек	3 000	1 643	55	
2	Количество выставок вне стационара	единица	4	3	75	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Библиотечный фонд на 1 000 жителей	Условная единица	3 318	3 265	98	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество документов	единица	3 927	1 789	45	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

3.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Создание экспозиций (выставок) музея, организация выездных выставок»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество экспозиций	штук	30	18	60	Итоговое значение показателя определяется по итогам года
1.1.	вне стационара	штук	4	3	75	
1.2	в стационаре	штук	26	15	61,5	

4.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Доля музейного фонда, отраженного в КАМИС	процент	100	100	100	Итоговое значение показателя определяется по итогам года
2	Количество предметов основного фонда, получивших цифровое изображение	процент	150	39	26	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

5.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество предметов	единица	4 037	3 944	97,7	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

5.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

27.03.2019 отделом по культуре и искусству проведена проверка по исполнению фактических показателей объема муниципальных услуг за 2018 год (акт проверки № б/н от 27.03.2019).

На основании постановления администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве

оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 320 –ра от 15.02.2013 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» за 1 полугодие 2019 года было проведено анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Яха, в котором приняли участие 280 человек.

По итогам анкетирования было установлено, что:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующий в анкетировании	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	220	92	0	8
2	Публичный показ музейных предметов и музейных коллекций в стационаре, вне стационара	60	98	0	2

Анкетирование показало, что деятельность библиотек города и музея соответствует требованиям и информационным потребностям населения.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

3. Объем внебюджетных средств (приносящая доход деятельность):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Объем внебюджетных средств на 2019 Библиотека	тыс. руб.	300,0	226,3	75,4	Итоговое значение показателя определяется по итогам года
2	Объем внебюджетных средств на 2019 Музей		120,0	86,6	72,1	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика: отклонения фактических объемов исполнения муниципального задания. по итогам 1 полугодия 2019 года составляет 69,4%. К концу года можно прогнозировать 100% исполнение муниципального задания.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»

1. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество человеко-часов	Человеко-час	336 209	186 782	55,5	Итоговое значение показателя определяется по итогам года
	Фортепиано	Человеко-час	39 565	21 980		
	Струнные инструменты	Человеко-час	8 808	4 893		
	Живопись	Человеко-час	102 264	56 813		
	Хореографическое творчество	Человеко-час	147 264	81 813		
	Духовые и ударные инструменты	Человеко-час	19 170	10 650		
	Народные инструменты	Человеко-час	19 138	10 632		

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество человеко-часов	Человеко-час	233 298	129 610	55,5	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

28.03.2019 отделом по культуре и искусству проведена проверка:

- соблюдения требований постановления администрации города от 24.09.2015 № 260-па «О порядке формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений муниципального образования городской округ город Пыть-Ях и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»;
- соблюдения требований межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно»;
- соблюдения требований постановления администрации от 02.08.2018 № 219-па «Об осуществлении ведомственного контроля в сфере закупок для обеспечения муниципальных нужд». (акт проверки б/н от 28.03.2019).

На основании постановления администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 320 –ра от 15.02.2013 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» за 1 полугодие 2019 год было проведено анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Яха, в котором приняли участие 206 человек.

По итогам анкетирования было установлено, что:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующий в анкетировании	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств	206	94,8	2,2	3
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ				

Результаты анкетирования указывают на высокий уровень качества предоставления муниципальной услуги.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

3. Объем внебюджетных средств (приносящая доход деятельность):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Объем внебюджетных средств на 2019г.	тыс. руб.	500,0	114,6	22,9%	Значение показателей соответствует плановым значениям

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика: нет

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 1 полугодия 2019 года исполнение муниципального задания составило 55,5%. К концу года можно прогнозировать 100% исполнение муниципального задания.

И.о. начальника отдела



Р.Н. Корнилова