Отчет об исполнении муниципального задания Муниципального бюджетного учреждения «Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха» за 2014 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  показателя | Единица  измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый  год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений, в % | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| 1.Приём, первичная обработка и выдача документов потребителей услуг. | Кол-во пакетов документов | **14 900** | **15775** | **105,9** | Журнал учета приема и выдачи документов |
| из них:  федеральные – 10 500  региональные – 2 900  муниципальные – 1 500 | из них:  федеральные – 10 789  региональные – 3 216  муниципальные – 1 770 | из них:  федеральные – 102,8  региональные – 110,9  муниципальные – 118,0 |
| 2.Информирование и консультирование потребителей услуг | Кол-во консультаций | **4 800** | **5 426** | **113,0** | Журнал учета предоставленных консультаций (информаций) |
| из них:  федеральные – 2 000  региональные – 1 800  муниципальные – 1 000 | из них:  федеральные – 2 114  региональные – 2 145  муниципальные – 1 167 | из них:  федеральные – 105,7  региональные – 119,2  муниципальные – 116,7 |
| **ИТОГО:** |  | **19 700** | **21 201** | **107,6** |  |
| Количество обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления услуг | единиц | 7 | 0 | Отсутствие обоснованных жалоб | 1.Книга жалоб и предложений  2.Журнал учета входящей корреспонденции  3.Общий отдел управления делами администрации г.Пыть-Яха |

**Директор МБУ «МФЦ города Пыть-Яха» В.Л.Балковая**

Исполнитель: Балабанова М.А. т. 42-85-23