

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ
за 1 квартал 2019 года**

Наименование муниципального учреждения:

Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха»

Виды деятельности муниципального учреждения:

1. Деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера

Форма по ОКУД
Дата по сводному
реестру

По ОКВЭД

Коды
0506001
84.11

Вид муниципального учреждения **Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг**

(указывается вид муниципального учреждения
из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность в **срок до 16 числа месяца, следующего за отчетным кварталом; годовой отчет в срок до 2 февраля года, следующего за отчетным годом**

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета
о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

0556

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах
Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
(из ведомственного перечня муниципальных услуг)
2. Категории потребителей муниципальной услуги Органы государственной власти и местного самоуправления; Физические и юридические лица; Иные
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
 - 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги								
			Наименование показателя	Единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения
				Наименование показателя	Код по ОКЕИ	утверждено в муниципальн ом задании на год	утверждено в муниципал ьном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
841100.Р.86.0.05560003001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе: - Федеральные услуги - Региональные услуги - Муниципальные услуги	Электронная	1. Удовлетворенность	Процент, %	744	90		99,82	5		
			2. Среднее время ожидания	Минута	355	не более 15		0:01:04			
			3. Комфортность	Процент, %	744	100		100			
841100.Р.86.0.05560004001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе: - Федеральные услуги - Региональные услуги - Муниципальные услуги	Бумажная	1. Удовлетворенность	Процент, %	744	90		99,82	5		
			2. Среднее время ожидания	Минута	355	не более 15		0:01:04			
			3. Комфортность	Процент, %	744	100		100			

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризую щий условия (формы) оказания муниципально й услуги	Показатель объема муниципальной услуги									Среднего довой размер платы (цена,
			Наименован ие показателя	Единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающе е, допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
				Наимено вание	Код по ОКЕИ	утверждено в муниципально м задании на год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
841100.P.86.0.05560003001	Федеральные услуги	Электронная	Количество обращений	Единиц в год	6421	100		1017	2			
	Региональные услуги	Электронная	Количество обращений	Единиц в год	6421	100		170	2			
	Муниципальные услуги	Электронная	Количество обращений	Единиц в год	6421	-		-	-			
841100.P.86.0.05560004001	Федеральные услуги	Бумажная	Количество обращений	Единиц в год	6421	27 350		8423	2			
	Региональные услуги	Бумажная	Количество обращений	Единиц в год	6421	17 950		4375	2			
	Муниципальные услуги	Бумажная	Количество обращений	Единиц в год	6421	4 000		1373	2			

Директор МБУ «МФЦ города Пыть-Яха»



/В.Л.Балковая/

Исполнитель: Еременко Т.В.

Начальник отдела приема и выдачи документов

тел.8(3463)46-93-01