



**Муниципальное образование
город Пыть-Ях
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА
муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних
и защите их прав**

г.Пыть-Ях, 1 мкр., дом № 5, кв. № 80
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра
Тюменская область 628380

<http://adm.gov86.org>, e-mail: kdn@gov86.org
тел. факс (3463) 46-05-89,
тел. 46-05-92, 42-11-90

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

31.05.2023

№ 104

Актовый зал администрации города Пыть-Яха по адресу: г. Пыть-Ях, 1 мкр. «Центральный», д. 18а, в 14-30 часов (сведения об участниках заседания указаны в протоколе заседания муниципальной комиссии).

О работе служб медиации (примирения) на территории города Пыть-Яха

Рассмотрев информацию по вопросу «О работе служб медиации (примирения) на территории города Пыть-Яха», предусмотренному плану работы муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Пыть-Яха на 2023 год,

МУНИЦИПАЛЬНАЯ КОМИССИЯ УСТАНОВИЛА:

В БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» с 2017 года функционирует служба медиации. В состав службы входят 3 специалиста, оказывающих услуги по медиации: воспитатель отделения для несовершеннолетних (курсы повышения квалификации в 2016 году в объеме 32 часа), специалист по реабилитации отделения социальной реабилитации (курсы повышения квалификации в 2018 году в объеме 72 часов) и юрисконсульт отделения психологической помощи гражданам (курсы повышения квалификации в 2021 году в объеме 16 часов).

С начала 2023 года в службе медиации зафиксировано 2 обращения от семейных пар. Из них, по причине внутрисемейного конфликта проведено 2 консультации с участием психологов в отношении супругов. В 1 случае достигнуто компромиссное

решение. Второй случай находится в работе. С обратившимися гражданами проведено тренинговое занятие по выстраиванию взаимопонимания между членами семьи.

Случаев межведомственной работы с использованием медиативных практик не зафиксировано за период 2023 года.

За указанный период проводилась информационная кампания среди населения города о работе служб медиации и примирительных служб. В интернет – ресурсах Учреждения размещено объявление о службе медиации и возможности обращения в службу для разрешения конфликтных ситуаций, памятка «Что такое медиация», статья «Всё о медиации».

Во всех образовательных организациях города созданы службы примирения (изданы приказы, утверждены положения и т.п.). В состав служб входят заместители директоров по УВР, педагоги-психологи, социальные педагоги, представители родительской общественности.

За 2022/2023 учебный год было рассмотрено 25 случаев, из них: МБОУ СОШ № 1 – 3 случая, МАОУ «КСОШ-ДС» - 6 случаев, МБОУ СОШ № 4 – 3 случая; МБОУ СОШ № 5 – 10 случаев; МБОУ СОШ № 6 – 3 случая.

В большинстве случаев это конфликтные ситуации между обучающимися и взаимоотношения между учителем и учеником. В результате проведения примирительных программ для участников конфликтов, стороны пришли к взаимному соглашению.

Кроме того, медиаторами службы систематически проводится работа по направлениям:

- информирование участников образовательного процесса о задачах и работе школьной службы медиации;
- подготовка активом ШСМ цикла занятий для обучающихся группы риска «Уроки общения»;
- анкетирование;
- изучение методической литературы по вопросам восстановительной медиации.

Школьными службами примирения в отчетный период были проведены:

- классные часы по темам: «Я люблю мир», «Один за всех – и все за одного», «Класс без конфликтов», «Конструктивное разрешение конфликтов», «Давайте жить дружно!», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», «Общение без конфликтов», «В мире много теплоты», «Добро и зло», «Действия и их последствия»;
- тренинги «Учимся разрешать конфликты», «Наш класс единая команда», «Учимся договариваться»;
- родительские собрания с освещением тем: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите» (памятка каждому родителю), «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Ваш ребёнок вырастет»;
- беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я - волонтер»;

«Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»;

- разработаны памятки и буклеты: «Все о медиации», «Виды конфликты», «Способы разрешения конфликтов», оформлены информационные стенды;
- анкетирования обучающихся и родителей, направленные на выявление и определение: фактов жестокого обращения с детьми; самочувствия обучающихся 4, 5, 9, 11-х классов; свойств и состояния личности; комфортность образовательной среды.

Анализ проводимой работы школьных служб медиации показал, что участие в программах примирения помогает подросткам, находящимся в конфликтной ситуации, осознать причины своего поступка и их последствия, принести извинения и получить прощение, загладить причиненный вред и вернуть к себе уважение, а также восстановить важные отношения, которые были нарушены в результате случившегося.

Руководствуясь п. 13 ст. 15 Закона Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 12.10.2005 № 74-оз «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре и наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по созданию и осуществлению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»,

МУНИЦИПАЛЬНАЯ КОМИССИЯ ПОСТАНОВИЛА:

1. Информацию Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Пыть-Яху от 31.05.2023 и управления по образованию администрации города Пыть-Яха (исх. № 16-Исх-1457 от 23.05.2023) принять к сведению.
2. Работу служб медиации (примирения) на территории города Пыть-Яха признать удовлетворительной.
3. Директору БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» (И.Д. Андреева) и начальнику управления по образованию администрации города Пыть-Яха (М.Ю. Букреева):
 - 3.1. Обеспечить контроль за прохождением курсовой подготовки специалистами служб медиации (примирения); информацию о количестве лиц, прошедших подготовку в текущем году, представить в срок до 30.12.2023;
 - 3.2. Обеспечить информирование несовершеннолетних и их законных представителей о работе службы медиации (примирения) с целью повышения уровня мотивации к разрешению конфликтов к применению примирительных процедур;
 - 3.3. Обеспечить проведение работы по актуализации телефонов, адресов и времени работы служб медиации (примирения) на стендах и официальных сайтах учреждения и образовательных организаций города Пыть-Яха с предоставлением сводных сведений в муниципальную комиссию в срок до 15.06.2023.

4. Начальнику отдела по обеспечению деятельности муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Пыть-Яха (А.А.Устинов):
 - 4.1. Актуализировать сводные данные о службах медиации и примирения организаций на официальном сайте администрации города Пыть-Яха до 01.07.2023;
 - 4.2. Обеспечить размещение постановления муниципальной комиссии на официальном сайте администрации города Пыть-Яха в срок до 15.06.2023.

Председательствующий на заседании:

Заместитель председателя муниципальной комиссии



А.А. Устинов