

Аналитическая записка
о результатах мониторинга исполнения муниципальных заданий учреждениями
культуры и искусства г. Пыть-Яха
за 12 месяцев 2019 года

Муниципальные задания учреждений культуры и искусства разработаны в соответствии с постановлением администрации города от 24.09.2015 № 260-па «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений муниципального образования городской округ город Пыть-Ях и финансового обеспечения выполнения муниципального задания».

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Культурно-досуговый центр»

1. Муниципальная услуга «Организация и проведение мероприятий»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

1.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

1.1.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество мероприятий	единица	230	383	166	Значение показателя увеличилось за счет проведения дополнительных мероприятий, в том числе по договорам
2	Количество участников мероприятий	человек	90 000	93 650	104	Значение показателя увеличилось за счет проведения дополнительных мероприятий, в том числе по договорам

1.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Показ кинофильмов»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

2.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Средняя заполняемость кинотеатра	процент	100	120	120	Значение показателя увеличилось в связи с увеличением фактического

						исполнения показателя «Число зрителей»
--	--	--	--	--	--	---

2.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	29 500	35 300	120	Значение показателя увеличилось за счет показа премьерных фильмов и увеличение спроса населения на услугу

2.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная услуга «Показ (организация показа) концертных программ»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Заполняемость зала	процент	100	230	230	Значение показателя увеличилось в связи с увеличением фактического исполнения показателя «Число зрителей»

3.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	1 500	3 457	230	Показатель увеличился за счет проведения дополнительных мероприятий, в том числе по договорам, увеличения спроса населения на услугу

3.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

4.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

4.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество проведенных мероприятий	единица	230	383	166	Показатель увеличился за счет проведения дополнительных мероприятий, в том числе по договорам

4.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Организация деятельности клубных формирований и формирование самодеятельного народного творчества»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

5.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество обоснованных жалоб потребителей услуг	единица	0	0	100	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Количество случаев травматизма с потребителями услуг	единица	0	0	100	Значение показателя соответствует плановым значениям

5.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество клубных формирований	единица	25	25	100	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Число участников	человек	555	555	100	Значение показателя соответствует плановым значениям

5.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

28.03.2019 отделом по культуре и искусству администрации города Пыть-Ях проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» и соблюдения руководителями и ответственными лицами муниципальных учреждений культуры требований межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно» (акт №1 от 28.03.2019).

07.11.2019 отделом по культуре и искусству администрации города Пыть-Ях проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» и соблюдения руководителями и ответственными лицами муниципальных учреждений культуры требований межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно» (акт б/н от 07.11.2019).

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 1042-ра от 26.04.2016 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» было проведено анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях за 2 полугодие 2019 года, в котором приняло участие 949 человек.

По итогам анкетирования было установлено следующее:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующий в анкетировании	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Организация и проведение мероприятий	949	98	1	1
2	Показ кинофильмов		95	1	4
3	Показ (организация показа) концертных программ		98	0	2

Результаты проведенного анкетирования указывают на достаточно высокое удовлетворение населения качеством муниципальных услуг.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Объем внебюджетных средств (приносящая доход деятельность):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Объем внебюджетных средств на 2019г.	тыс. руб.	10 109,4	12 866,6	127	Исполнение по внебюджетным средствам превысило плановые значения за счет поступления средств благотворительности

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных и их характеристика:

- показатель «Количество проведенных мероприятий» увеличился за счет проведения дополнительных мероприятий, в том числе по договорам
- показатель «Число зрителей» по услуге «Показ кинофильмов» увеличился за счет показа премьерных фильмов и увеличением спроса населения на услугу
- показатель «Заполняемость зала» по услуге «Показ (организация показа) концертных программ» изменился в связи с увеличением фактического исполнения показателя «число зрителей»
- показатель «Число зрителей» по услуге «Показ (организация показа) концертных программ» увеличилось за счет проведения дополнительных мероприятий, в том числе по договорам.

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 2019 года составляет 139,6%.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»

1. Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	процент	1	1	100	Значение показателя соответствует плановому значению

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество посещений	единица	115 500	119 360	103,3	Показатель увеличился за счет активного использования библиотечного фонда, увеличением количества проводимых мероприятий

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период	единица	740	740	100	Значение показателя соответствует плановому значению
2	Доля опубликованных на экспозициях и выставках музейных предметов за отчетный период от общего количества предметов музейного фонда учреждения	процент	3	3	100	Значение показателя соответствует плановому значению

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число посетителей всего	человек	11 500	11 500	100	Значение показателя соответствует плановому значению
1.1.	в стационаре	человек	8 500	8 500	100	
1.2	вне стационара	человек	3 000	3 000	100	
2	Количество выставок вне стационара	единица	4	4	100	Значение показателя соответствует плановому значению

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Библиотечный фонд	Условная	3 318	3 319	100	Показатель выполнен в

	на 1 000 жителей	единица				полном объеме
--	------------------	---------	--	--	--	---------------

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество документов	единица	3 927	3 927	100	Значение показателя соответствует плановому значению

3.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Создание экспозиций (выставок) музея, организация выездных выставок»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество экспозиций	штук	30	30	100	Значение показателя соответствует плановому значению
1.1.	вне стационара	штук	4	4	100	
1.2	в стационаре	штук	26	26	100	

4.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Доля музейного фонда, отраженного в КАМИС	процент	100	100	100	Значение показателя соответствует плановому значению
2	Количество предметов основного фонда, получивших цифровое изображение	процент	142	142	100	Значение показателя соответствует плановому значению

5.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество предметов	единица	4 037	4 037	100	Значение показателя соответствует плановому значению

5.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

27.03.2019 отделом по культуре и искусству проведена проверка по исполнению фактических показателей объема муниципальных услуг за 2018 год (акт проверки № б/н от 27.03.2019).

07.11.2019 отделом по культуре и искусству администрации города Пыть-Ях проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КЦ: библиотека-музей» (акт б/н от 07.11.2019).

На основании постановления администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 320 –ра от 15.02.2013 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» было проведено анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях за 2 полугодие 2019 года, в котором приняло участие 560 человек.

По итогам анкетирования было установлено, что:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующий в анкетировании	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	440	93	0	7
2	Публичный показ музейных предметов и музейных коллекций в стационаре, вне стационара	120	91	0	9

Анкетирование показало, что деятельность библиотек города и музея соответствует требованиям и информационным потребностям населения.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

3. Объем внебюджетных средств (приносящая доход деятельность):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Объем внебюджетных средств на 2019 Библиотека	тыс. руб.	300,0	300,0	100	Значение показателя соответствует плановому значению
2	Объем внебюджетных средств на 2019 Музей		301,42	301,42	100	Значение показателя соответствует плановому значению
			0,0	1 162,21	-	Поступление благотворительных средств

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика: отклонения фактических объемов исполнения муниципального задания. по итогам 2019 года составляет 100%.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»

1. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество человеко-часов	Человеко-час	267 942	267 942	100	Значение показателя соответствует плановому значению
	Фортепиано	Человеко-час	33 826	33 826		
	Струнные инструменты	Человеко-час	6 162	6 162		
	Живопись	Человеко-час	96 550	96 550		
	Хореографическое творчество	Человеко-час	90 688	90 688		
	Духовые и ударные инструменты	Человеко-час	19 994	19 994		
	Народные инструменты	Человеко-час	20 722	20 722		

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество человеко-часов	Человеко-час	205 998	205 998	100	Значение показателя соответствует плановому значению

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

Контингент учащихся МБОУ ДО «ДШИ» составил 1 012 человек.

28.03.2019 отделом по культуре и искусству проведена проверка:

- соблюдения требований постановления администрации города от 24.09.2015 № 260-па «О порядке формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений муниципального образования городской округ город Пыть-Ях и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»;

- соблюдения требований межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно»;

- соблюдения требований постановления администрации от 02.08.2018 № 219-па «Об осуществлении ведомственного контроля в сфере закупок для обеспечения муниципальных нужд» (акт проверки б/н от 28.03.2019).

10.06.2019 отделом по культуре и искусству проведена проверка соблюдения стандартов качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых учреждением, с целью выявления и устранения коррупционных проявлений в действиях должностных лиц в соответствии с распоряжением администрации города от 05.04.2018 № 625 «Об утверждении плана противодействия коррупции в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях (в ред. от 31.05.2019 № 1171-ра). В ходе проверки замечаний не выявлено. Решение: ежеквартально в плановом режиме обращать внимание работников учреждения на соблюдение требований, установленных стандартом качества предоставления муниципальных услуг (акт № 3 от 10.06.2019).

13.09.2019 комиссией, созданной на основании приказа отдела по культуре и искусству администрации города от 05.09.2019 № 19 проведена проверка с целью осуществления контроля за соблюдением требований постановления администрации от 02.08.2018 № 219-па «Об осуществлении ведомственного контроля в сфере закупок для обеспечения муниципальных нужд» (акт от 13.09.2019).

06.11.2019 отделом по культуре и искусству проведена проверка:

- соблюдения требований постановления администрации города от 24.09.2015 № 260-па «О порядке формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений муниципального образования городской округ город Пыть-Ях и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»;

- соблюдения требований межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно»;

- соблюдения требований постановления администрации от 02.08.2018 № 219-па «Об осуществлении ведомственного контроля в сфере закупок для обеспечения муниципальных нужд» (акт проверки б/н от 07.11.2019).

На основании постановления администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 320 –ра от 15.02.2013 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» за 2 полугодие 2019 год было проведено анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Яха, в котором приняли участие 206 человек.

По итогам анкетирования было установлено, что:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующий в анкетировании	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств	206	94,9	1,9	3,1
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ				

Результаты анкетирования указывают на высокий уровень качества предоставления муниципальной услуги.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

3. Объем внебюджетных средств (приносящая доход деятельность):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Объем внебюджетных средств на 2019г.	тыс. руб.	200,0	139,9	69,9	Показатель исполняется за счет предоставления помещений в аренду и благотворительных пожертвований

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика: нет.

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 2019 года исполнение муниципального задания составило 100%.

Начальник отдела



Е.А. Усова